

CÁMARA TÉCNICA DE AUTOS.

Mayo 26 de 2022.

AGENDA



- | | | |
|----|---|-----|
| 1. | Verificación quórum y aprobación del acta anterior. | 3' |
| 2. | Libreta de asistencias. | 2' |
| 3. | Reserva técnica de insuficiencia de prima del ramo de autos (RTIP). | 20' |
| 4. | Observatorio de Cifras. | 35' |
| 5. | Tablero de control de Quejas del Sector Financiero. | 20' |
| 6. | Nueva metodología Guía de Valores – Quantil. | 20' |
| 7. | Solicitud Cesvi – Consulta mesa de ayuda. | 10' |
| 8. | Proposiciones y varios. | 10' |

1

VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.

2

LIBRETA DE ASISTENCIAS.

LIBRETA DE ASISTENCIAS.

Compañía	Feb-24	Mar-24	Abr-28
Alfa	P	P	P
Allianz	P	P	P
Axa-Colpatria	S	P	P
BBVA	N	P	P
Bolívar	P	P	P
Cardif	N	P	N
Chubb	N	N	N
Equidad	P	P	N
Estado	P	S	P
HDI	S	P	S
Liberty	S	S	S
Mapfre	P	P	P
Mundial	P	P	P
Previsora	P	P	P
Zurich	P	P	S
SBS	S	S	S
Solidaria	P	P	P
SURA	S	S	S

Parámetros de Asistencia

P	Principal
S	Suplente
O	Otro
N	No asiste

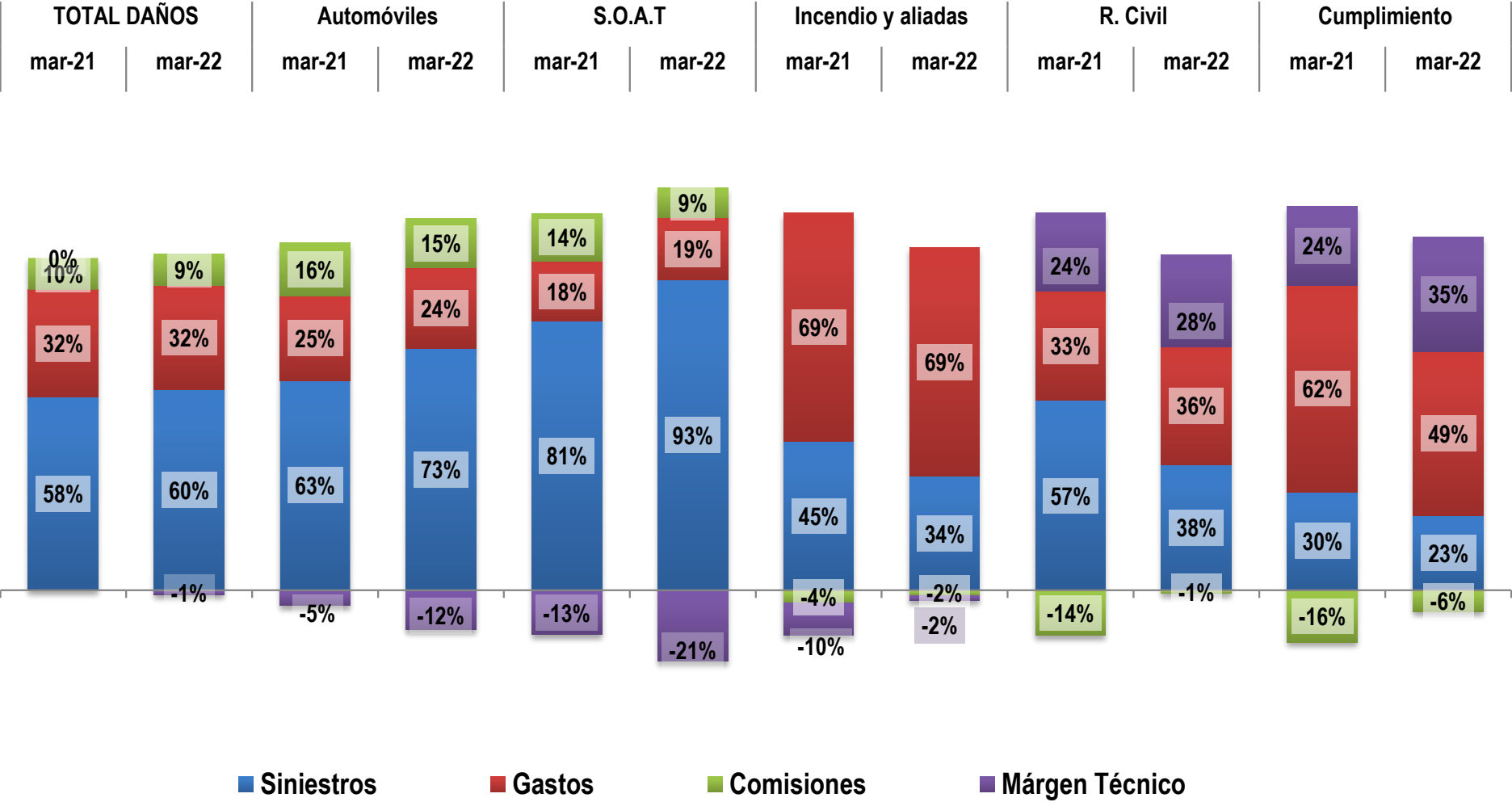
3

RESERVA TÉCNICA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA DEL RAMO DE AUTOS (RTIP).

Índice combinado*

Daños

Fuente: Fasecolda



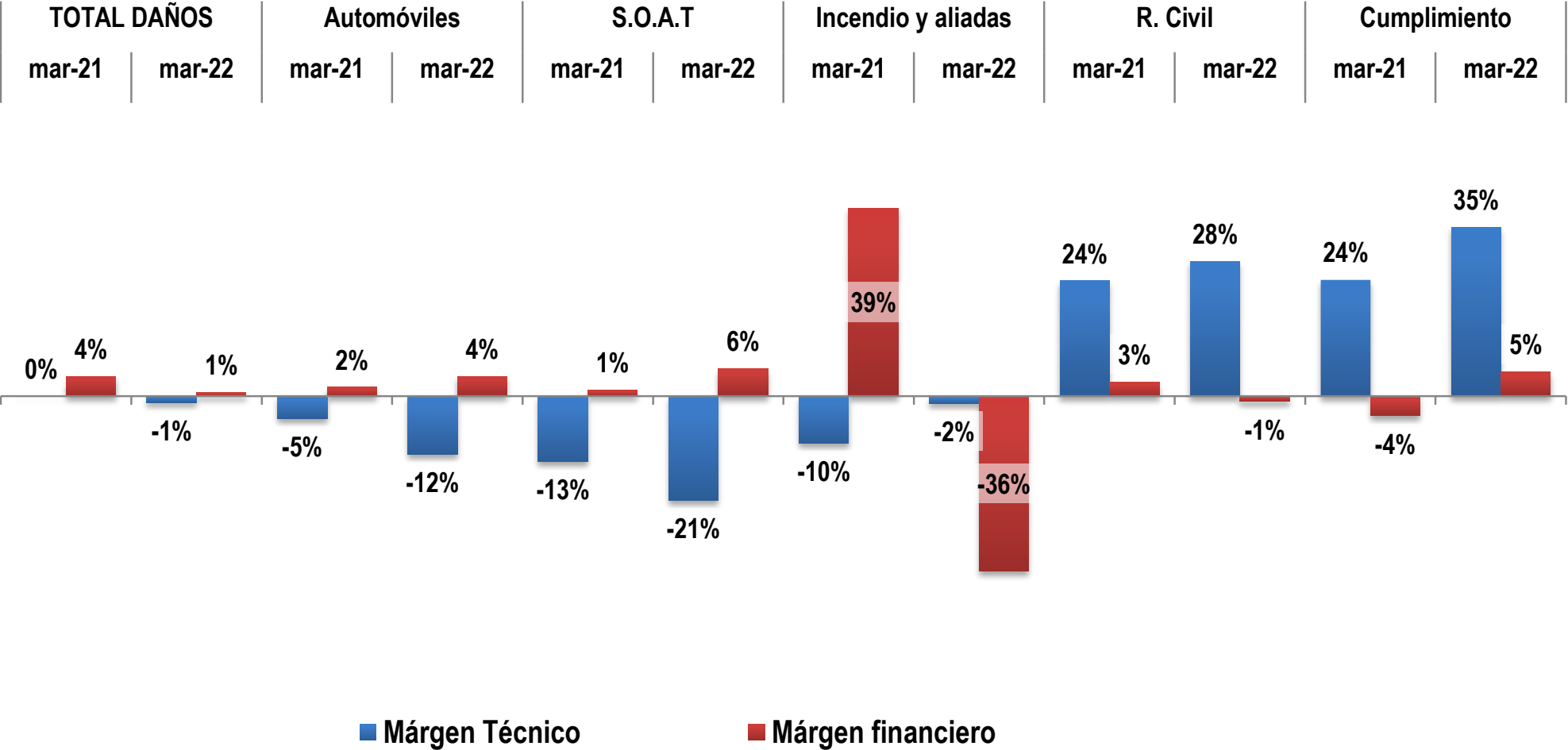
* Calculado sobre las primas devengadas netas de contratos no proporcionales



Márgenes* técnico y financiero

Daños

Fuente: Fasecolda



* Calculados sobre las primas devengadas netas de contratos no proporcionales

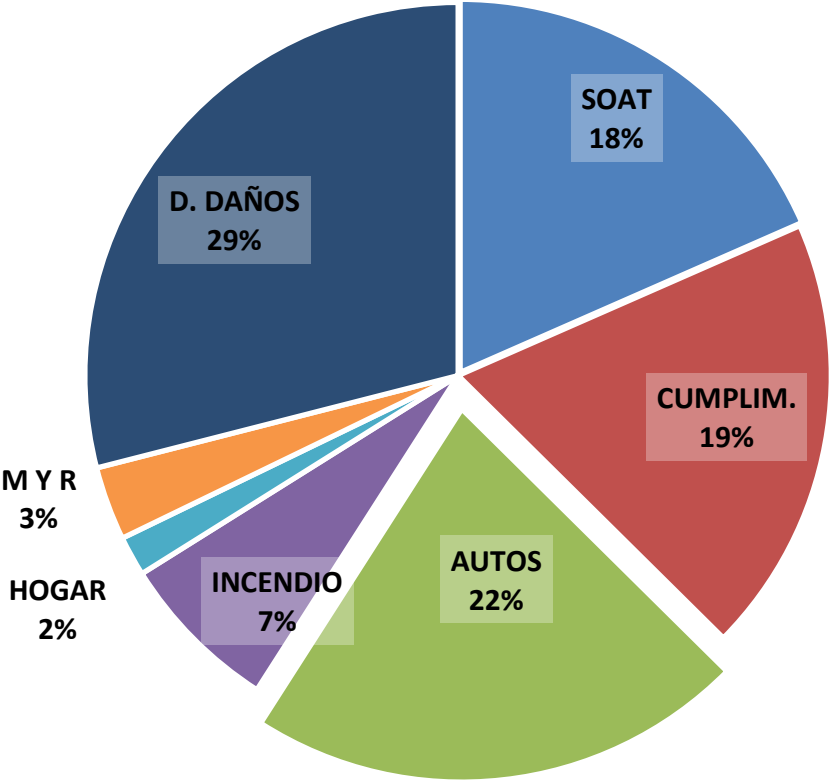


RTPND vs RTIP

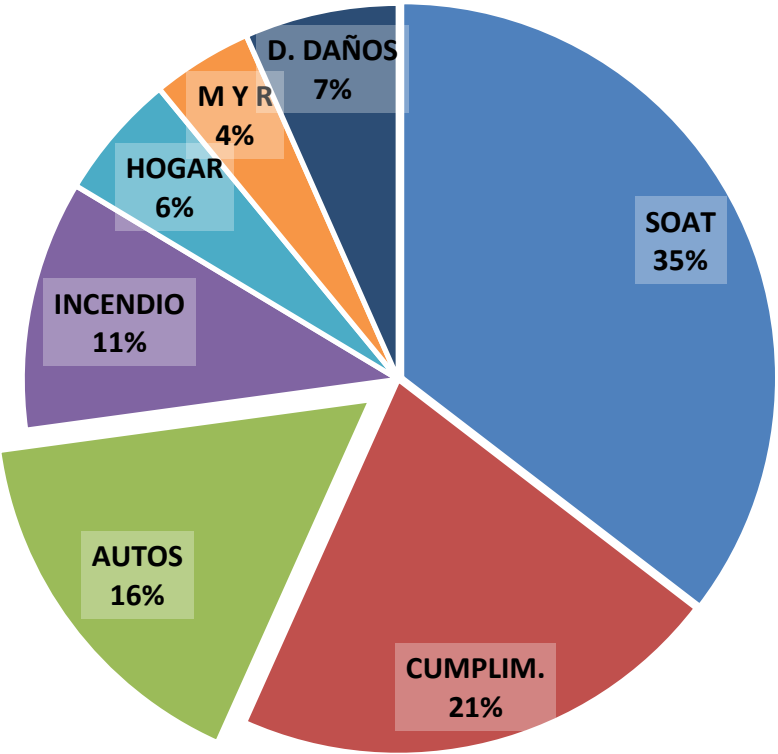
Daños – mar 2022

Fuente: Fasecolda

RTPND DAÑOS: \$ 6.77 billones



RTIP DAÑOS: \$ 0.16 billones (2.4%)

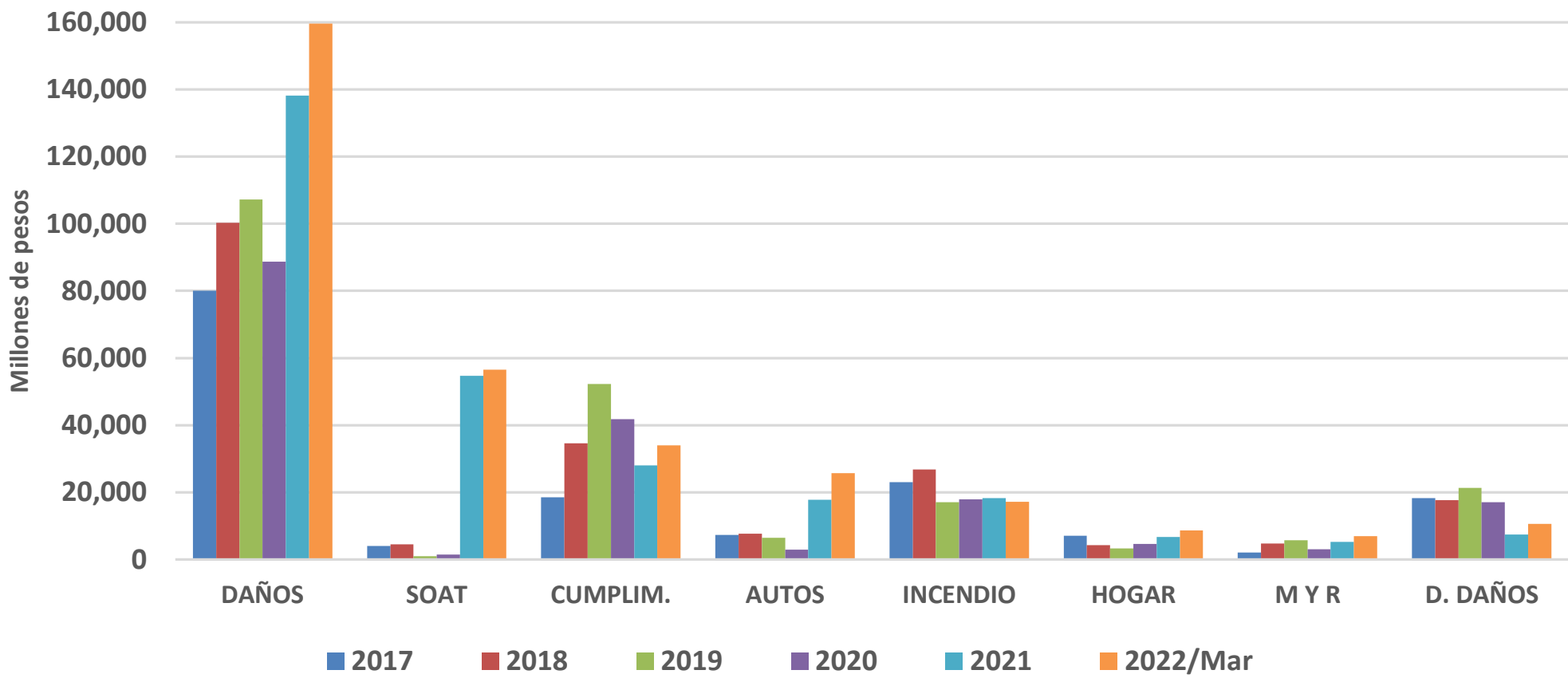


Evolución RTIP Daños

2017 – mar-2022

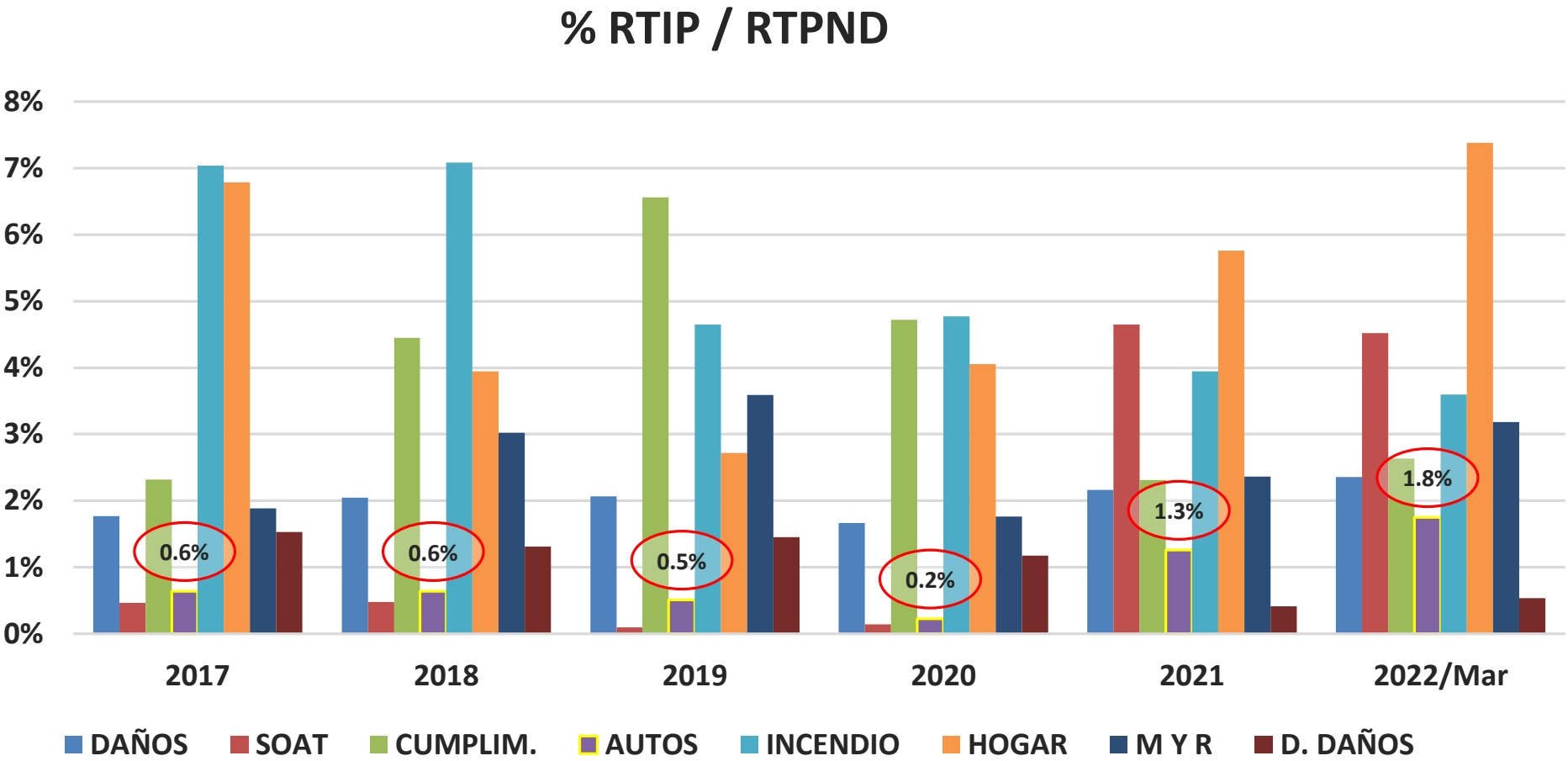
Fuente: Fasecolda

Evolution RTIP



Evolución % RTIP/RTPND - Daños 2017 – mar22

Fuente: Fasecolda

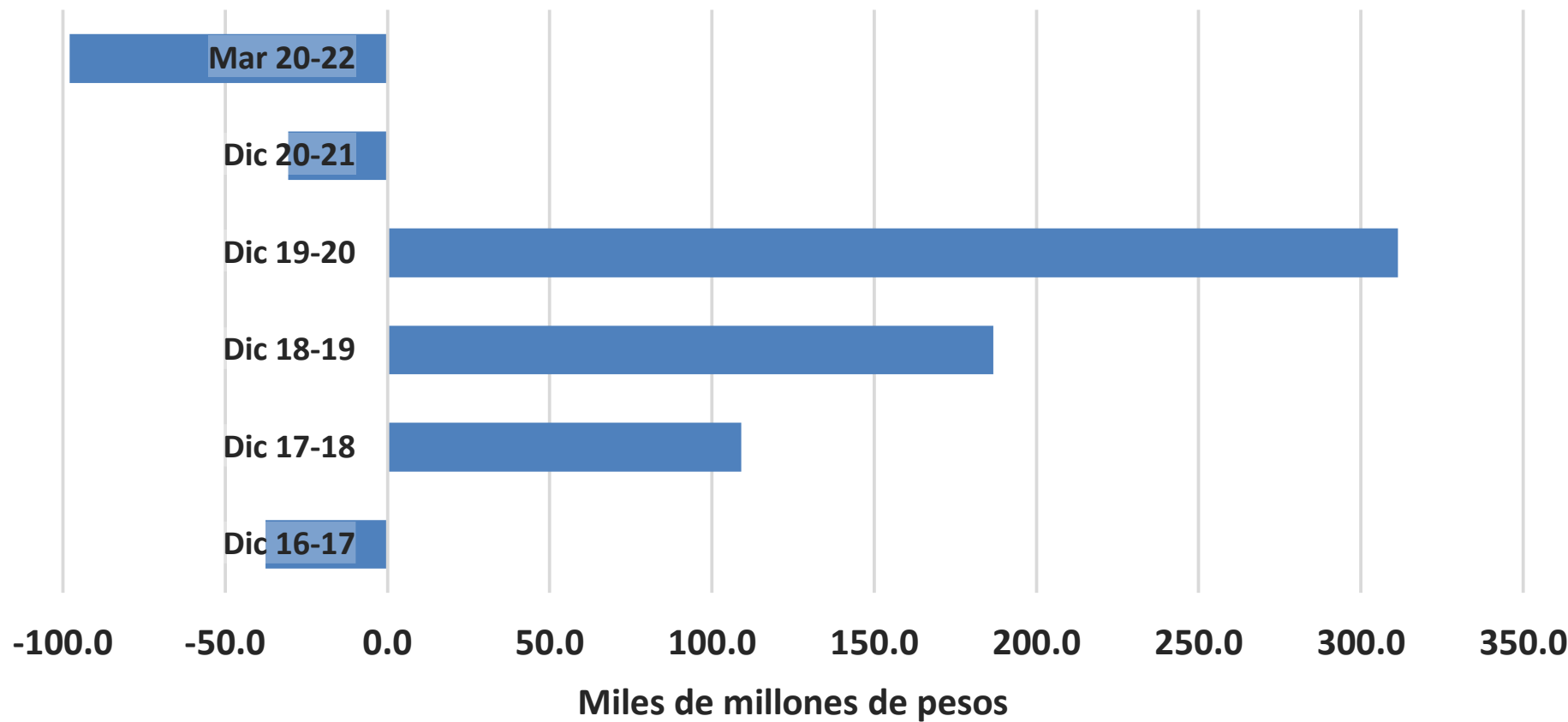


Resultado operacional

Autos

Fuente: Fasecolda

Resultado operacional (2 años)

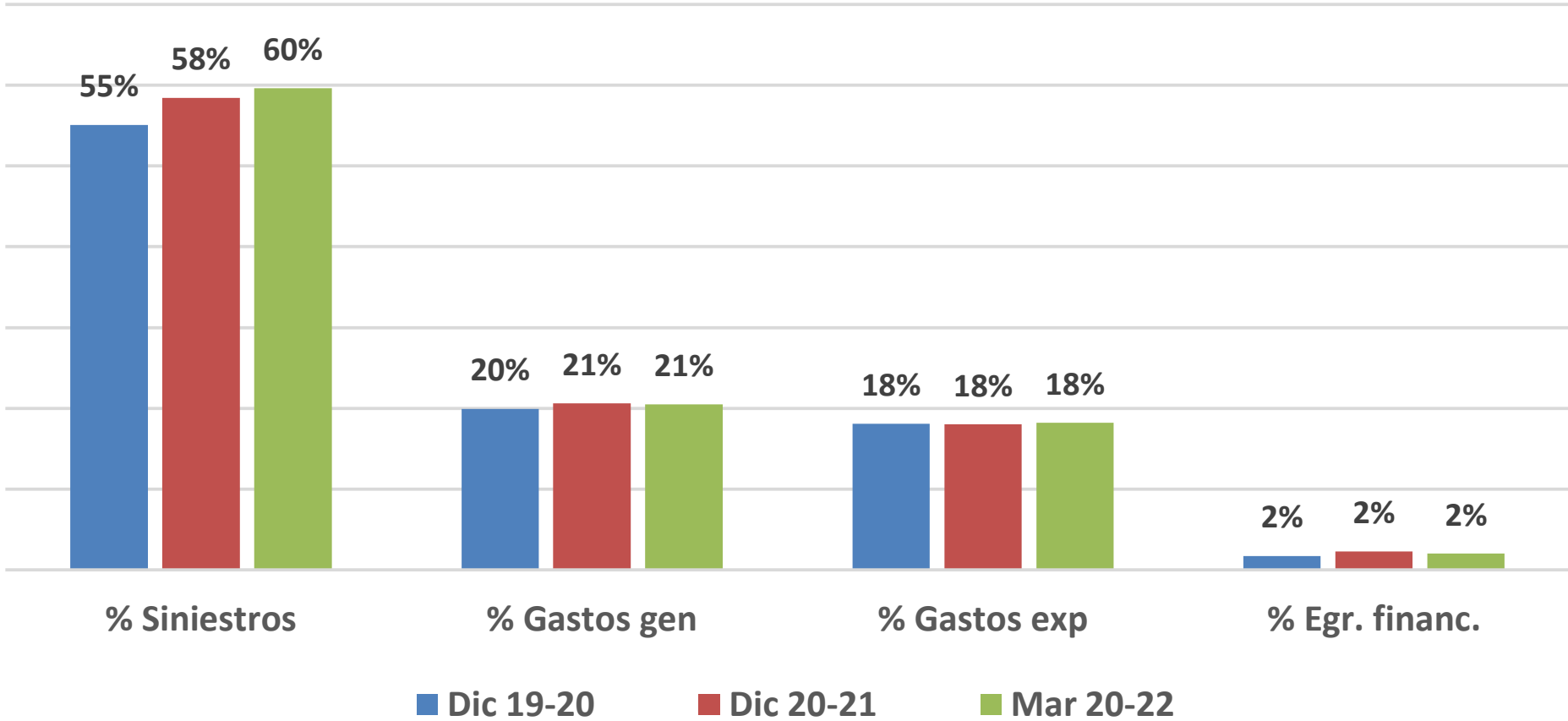


Evolución variables RTIP

Autos

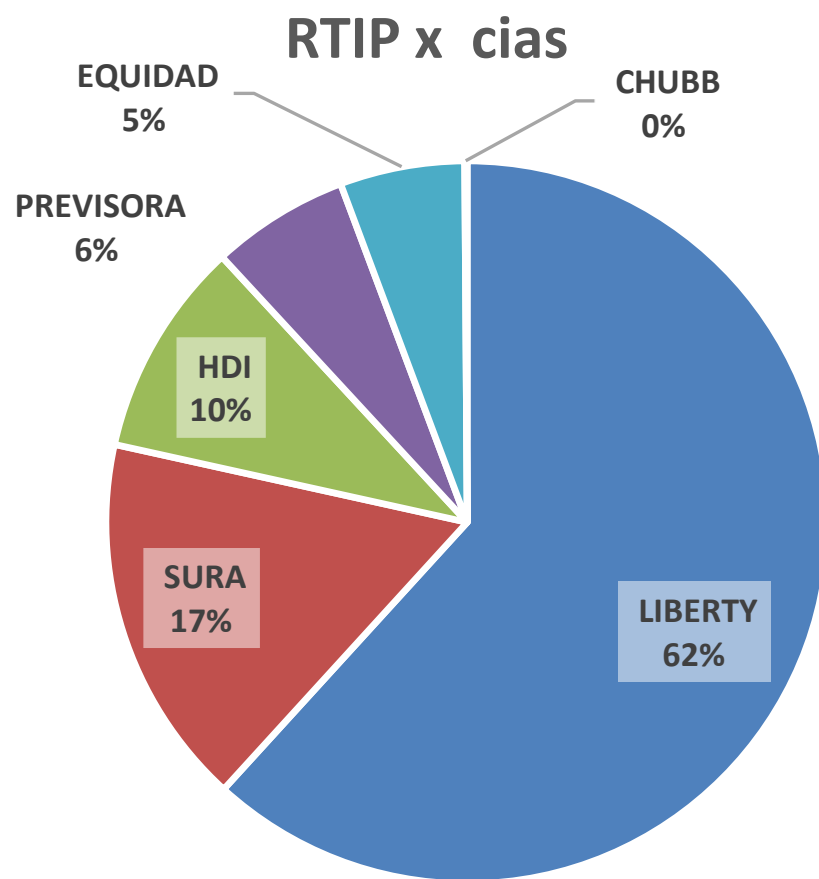
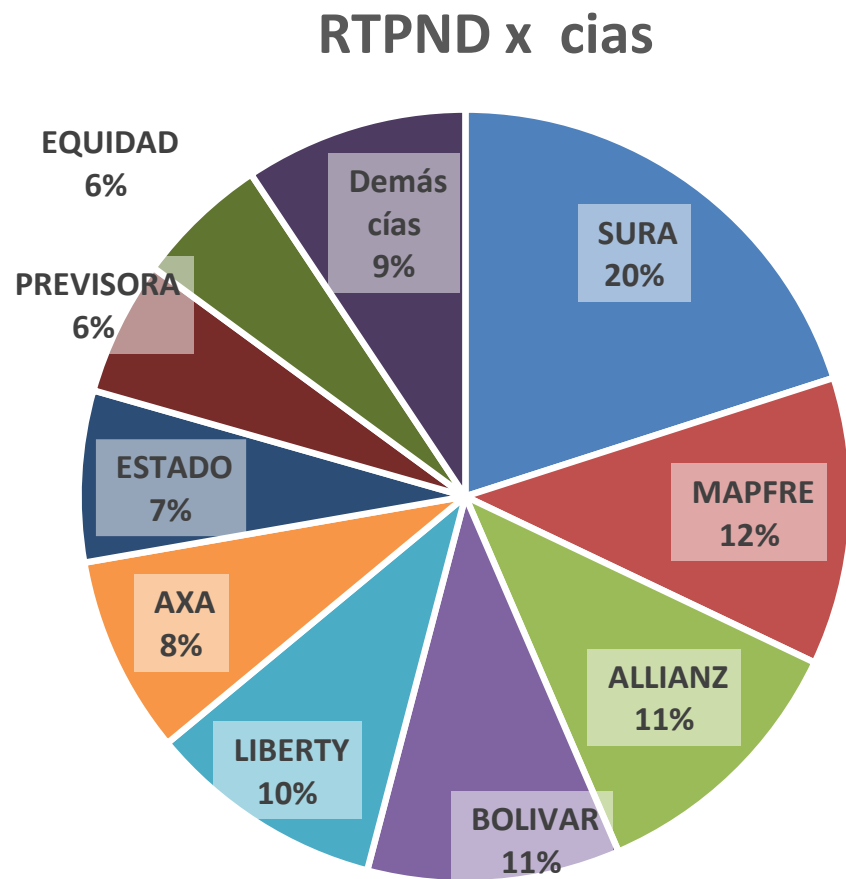
Fuente: Fasecc

Evolución variables



RTPND vs RTIP - Autos mar 2022

Fuente: Fasecolda



4

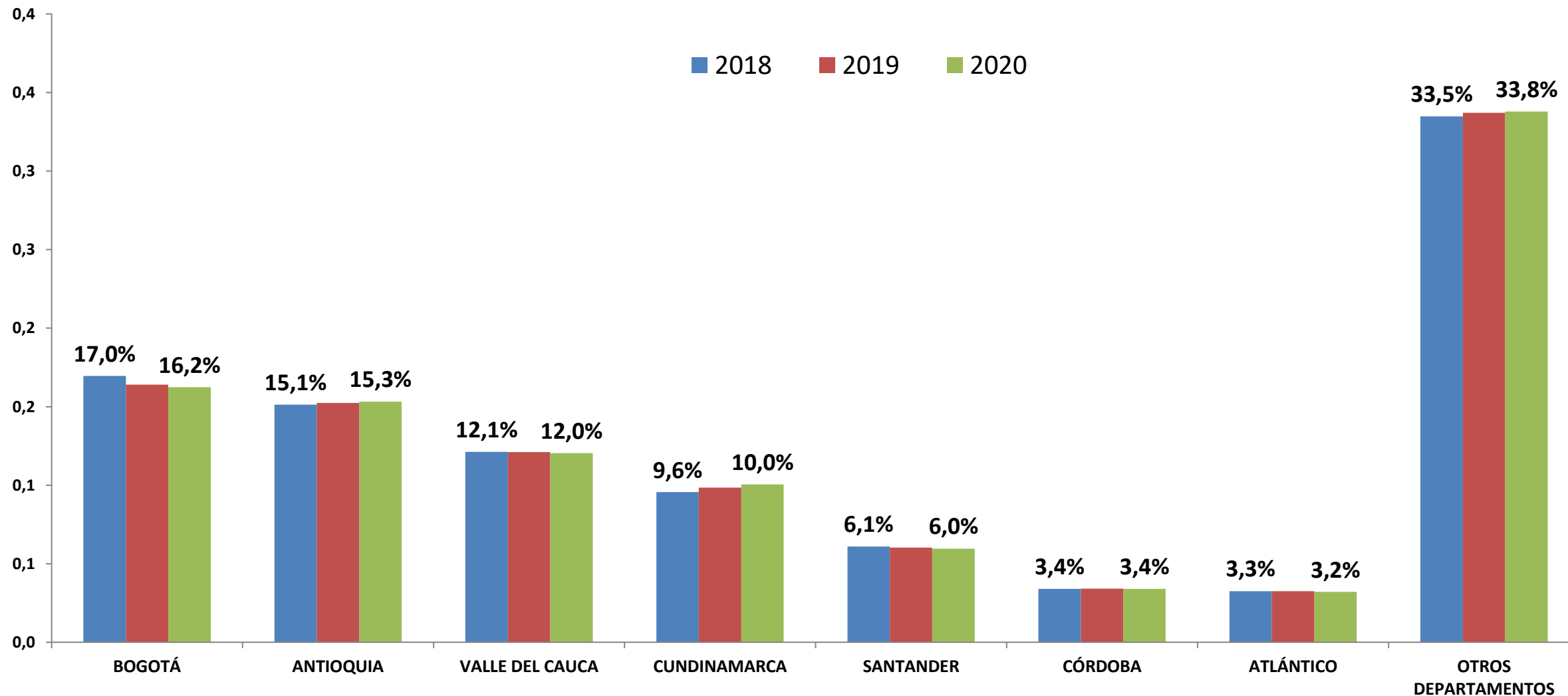
OBSERVATORIO DE CIFRAS.

Parque automotor, hurtos y muertes por accidentes de tránsito y accidentabilidad en Bogotá

OBSERVATORIO DE CIFRAS DE LA
CÁMARA DEL SEGURO VOLUNTARIO DE VEHICULOS
FASECOLDA
Mayo de 2022

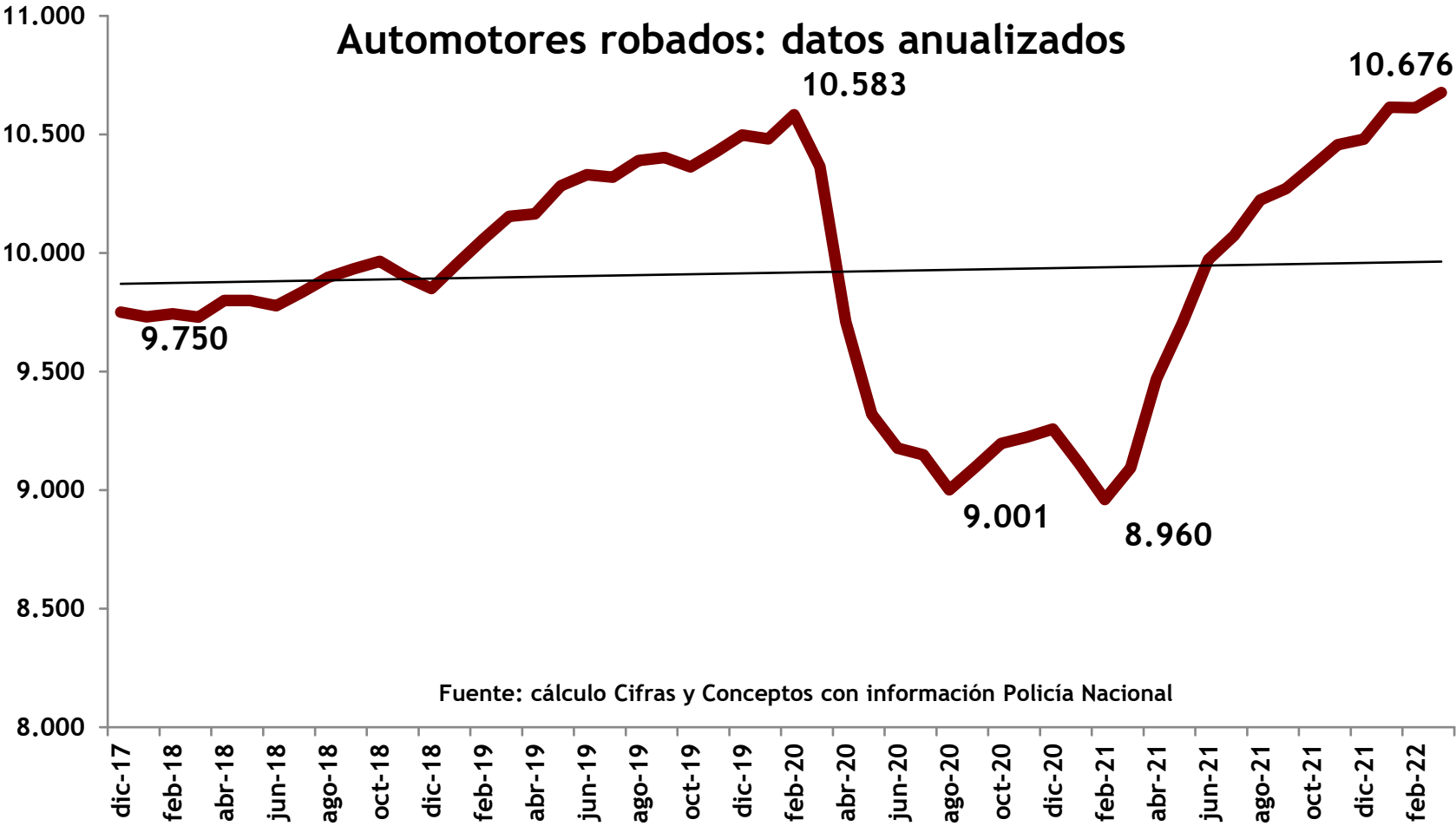
El parque automotor, hurto de vehículos y la profundización del seguro voluntario

Distribución porcentual del parque automotor



Fuente: Cálculos C&C con información del RUNT facilitada por ANDEMOS

Hurto de automotores 2017-2022



Hurto de automotores

2018

9.850

2019

10.497

2020

9.257

2021

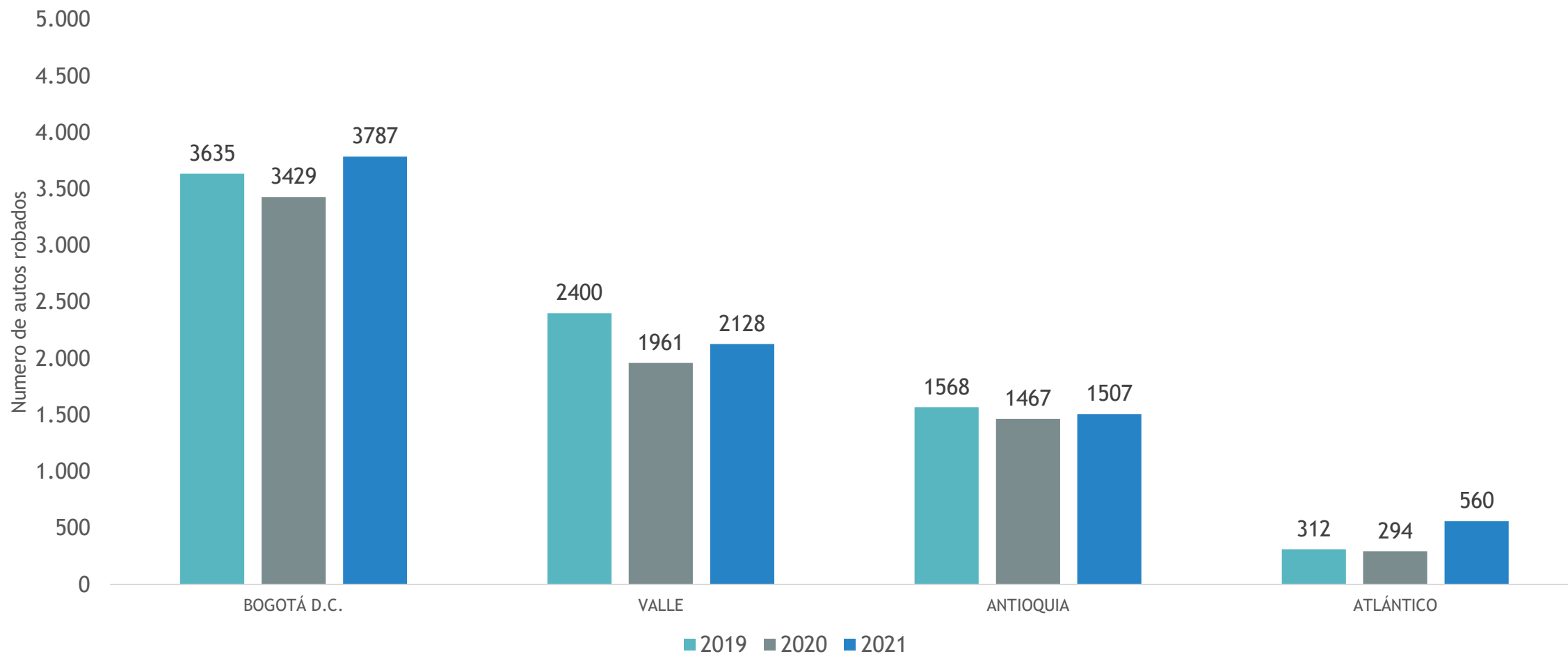
10.480

Marzo
2022

2.507

Numero de autos robados por departamento

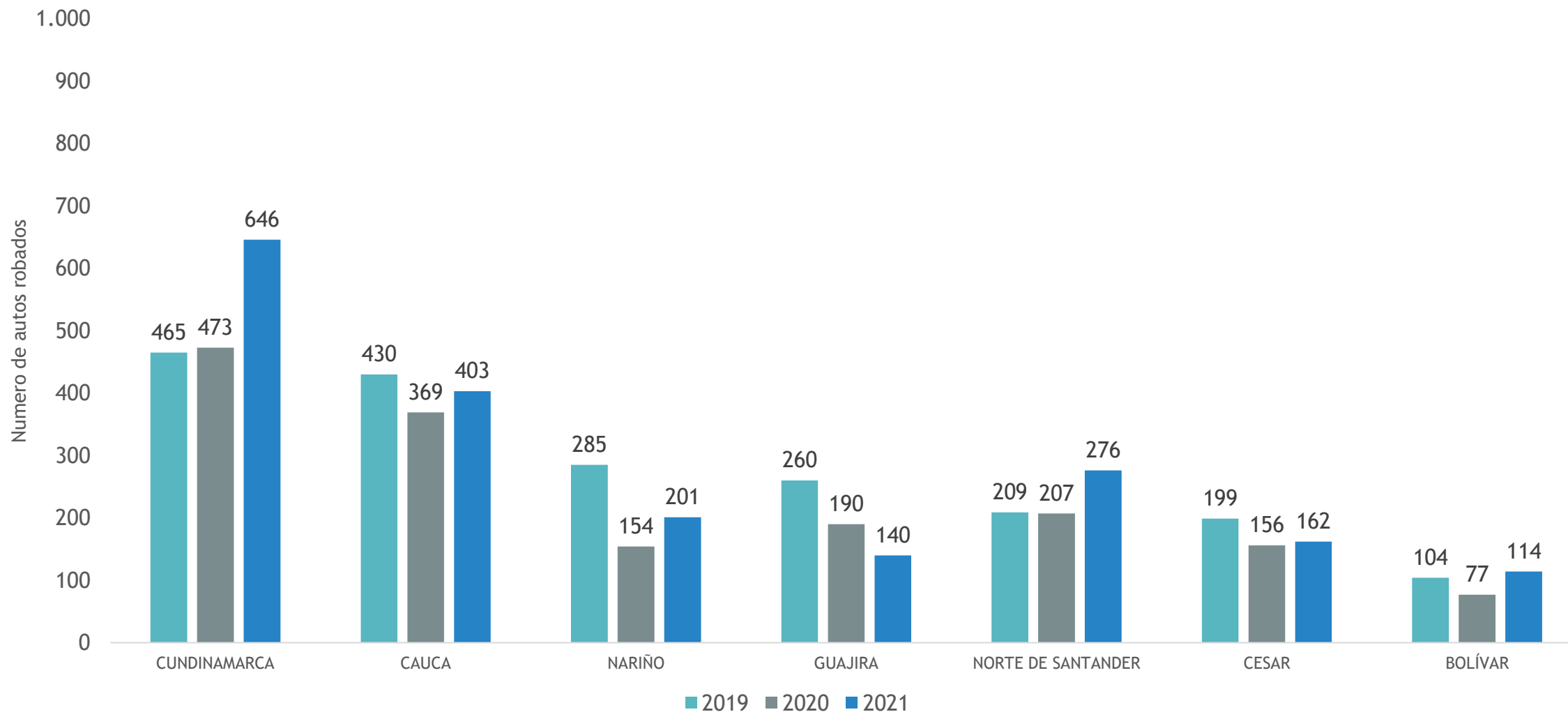
2019-2021



En 2021: los departamentos del Valle, Antioquia y adicional Bogotá acapararon 70,8% de los hurtos a autos.

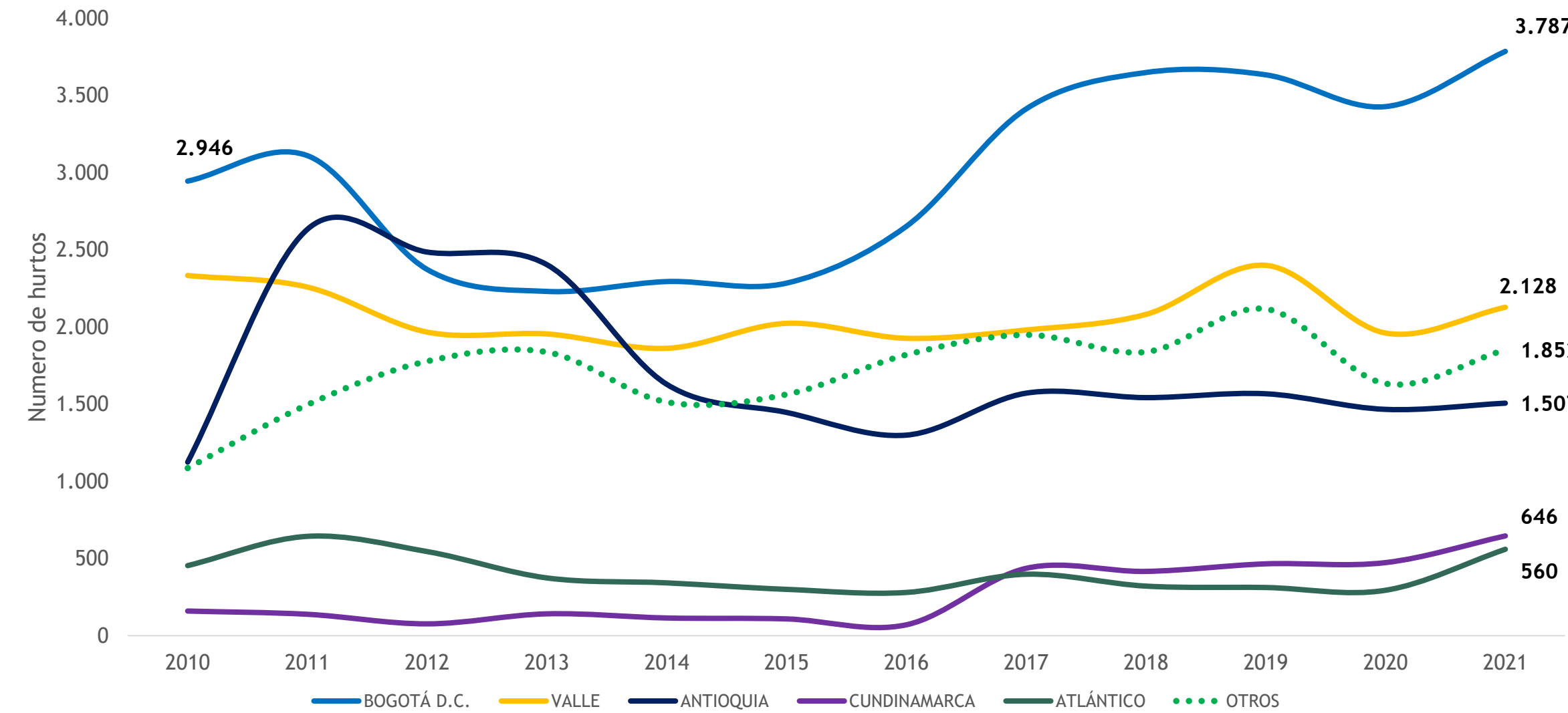
Numero de autos robados por departamento

2019-2021



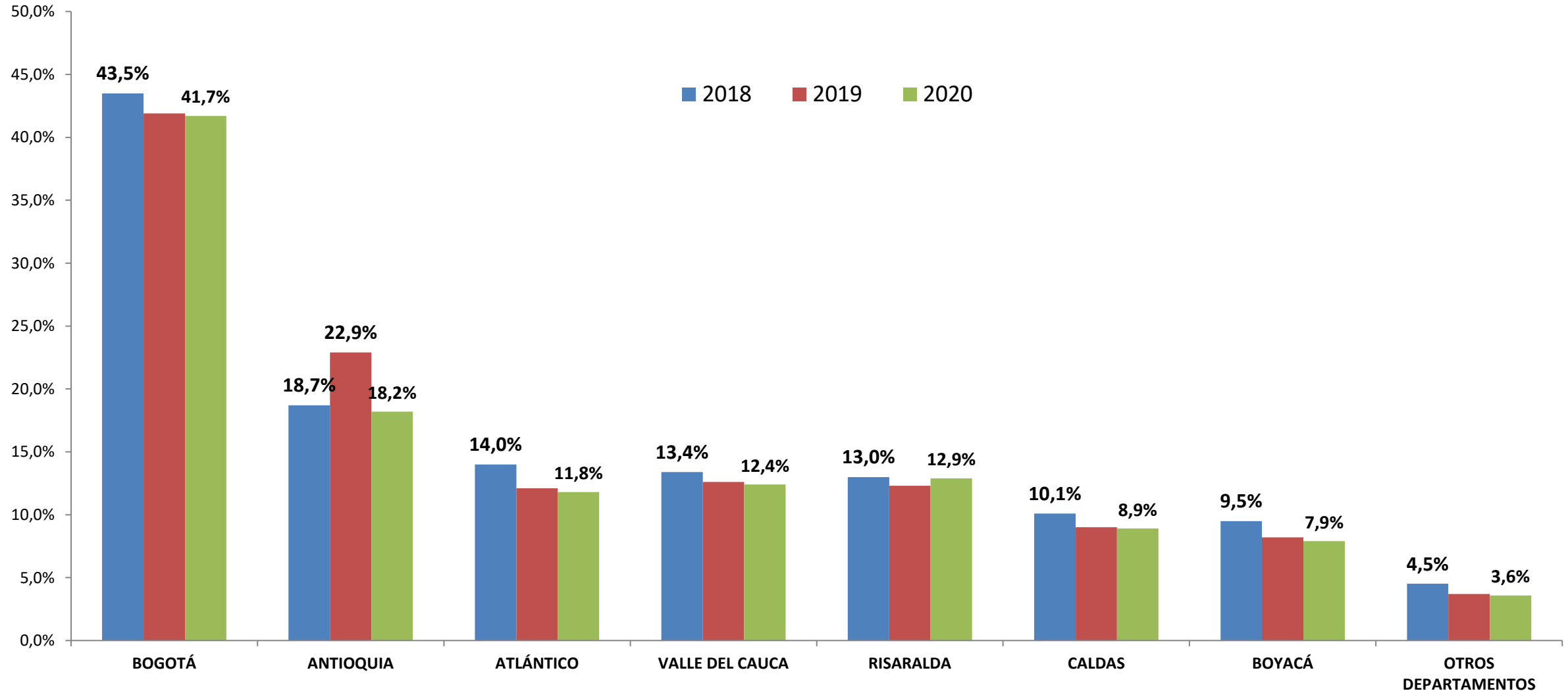
Numero de autos robados por departamento

2010-2021



En 2021: los departamentos del Valle, Antioquia y adicional Bogotá acapararon 70,8% de los hurtos a autos.

Tasa de profundización del seguro voluntario de vehículos

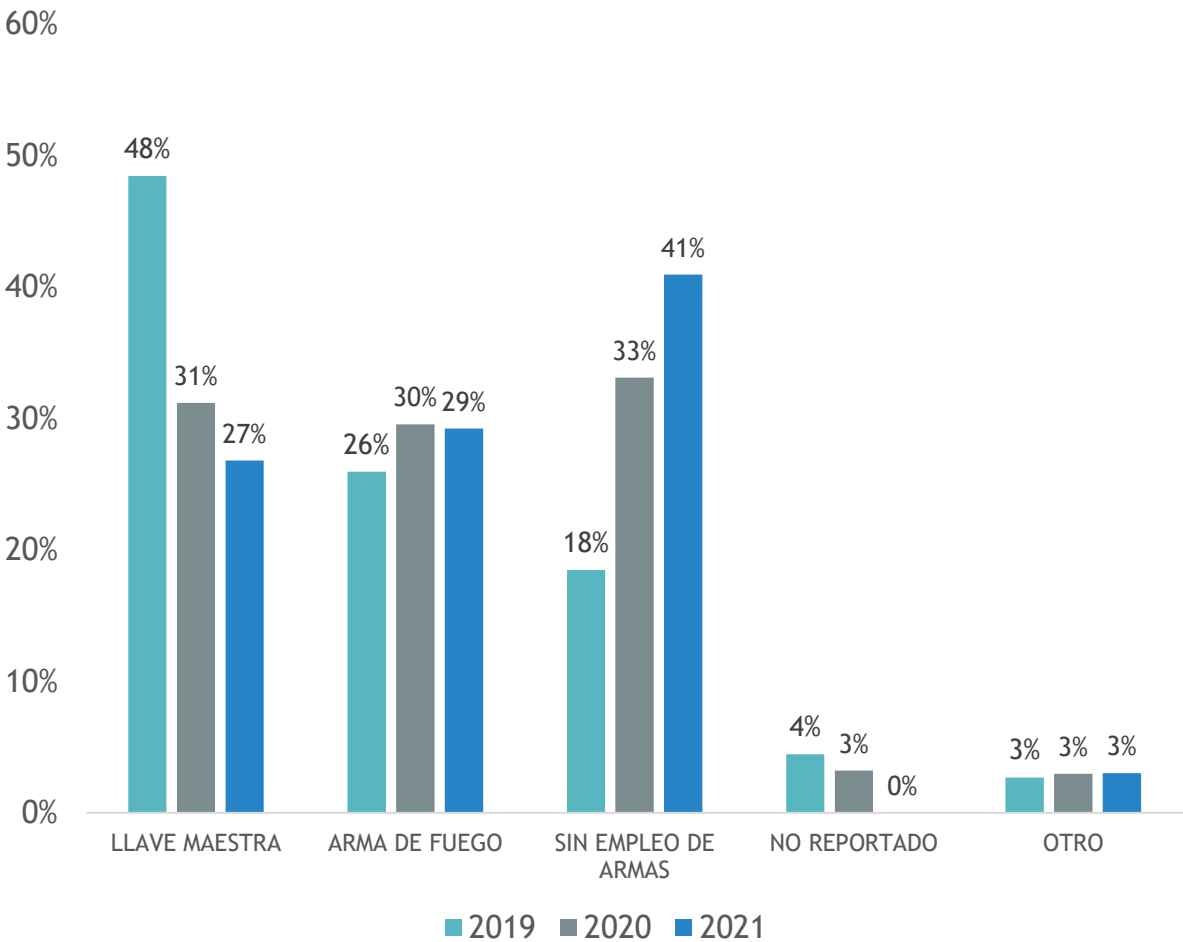


Fuente: Cálculos C&C con información del RUNT facilitada por ANDEMOS e información FASECOLDA

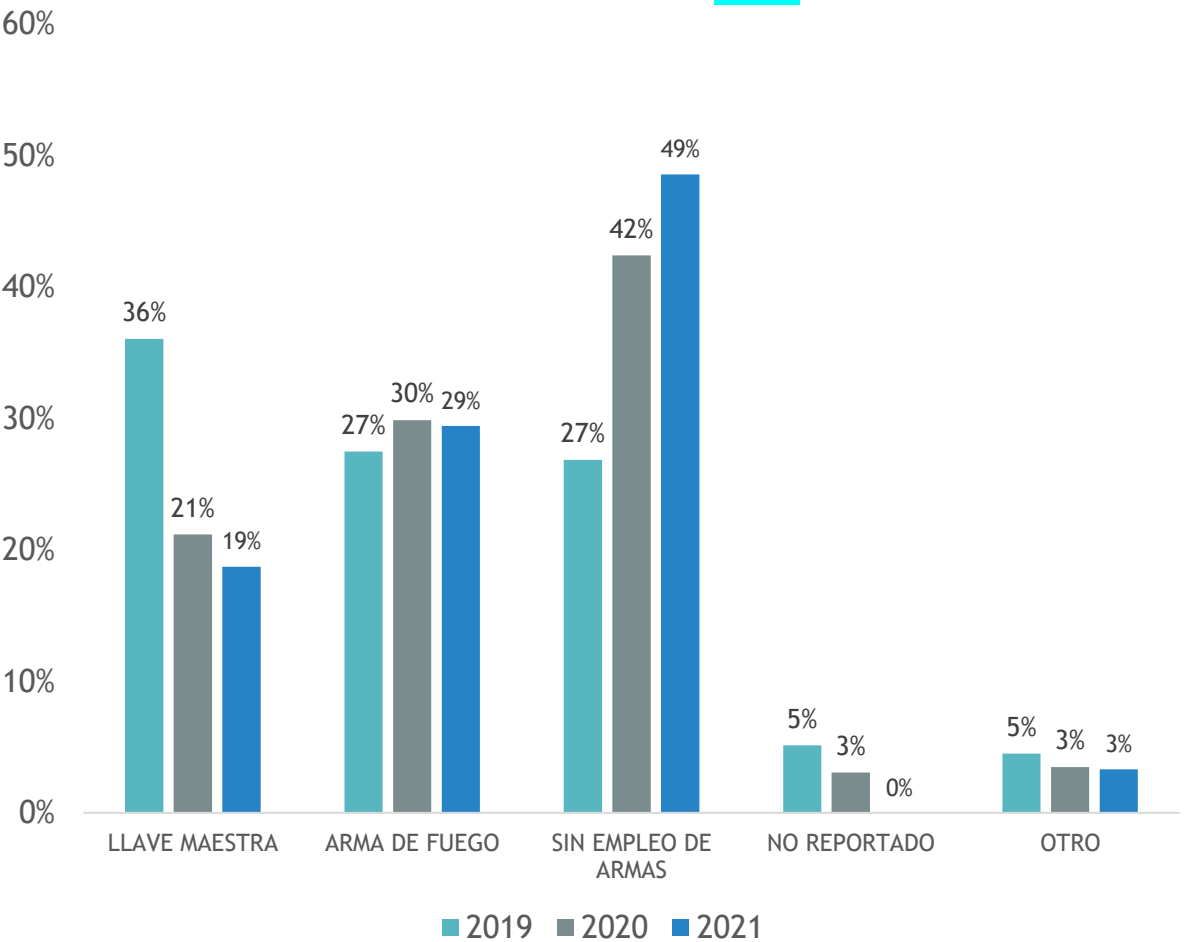
Armas empleadas en total de hurtos de autos y motos

2019-2021

Automotores

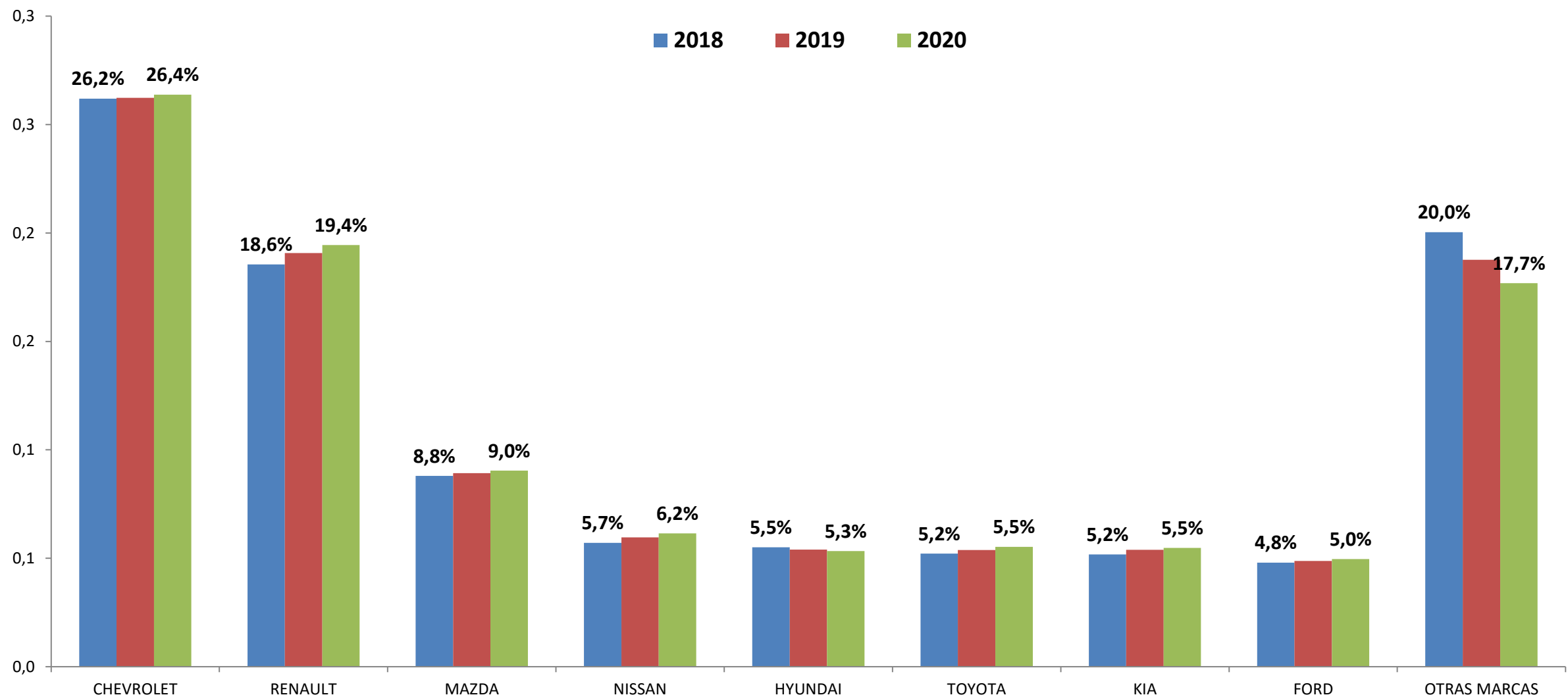


Motos



Ha disminuido en los últimos tres años los hurtos con llave maestra, y aumento el hurto con arma de fuego y también hurto sin empleo de armas.

Distribución porcentual del parque automotor por marcas



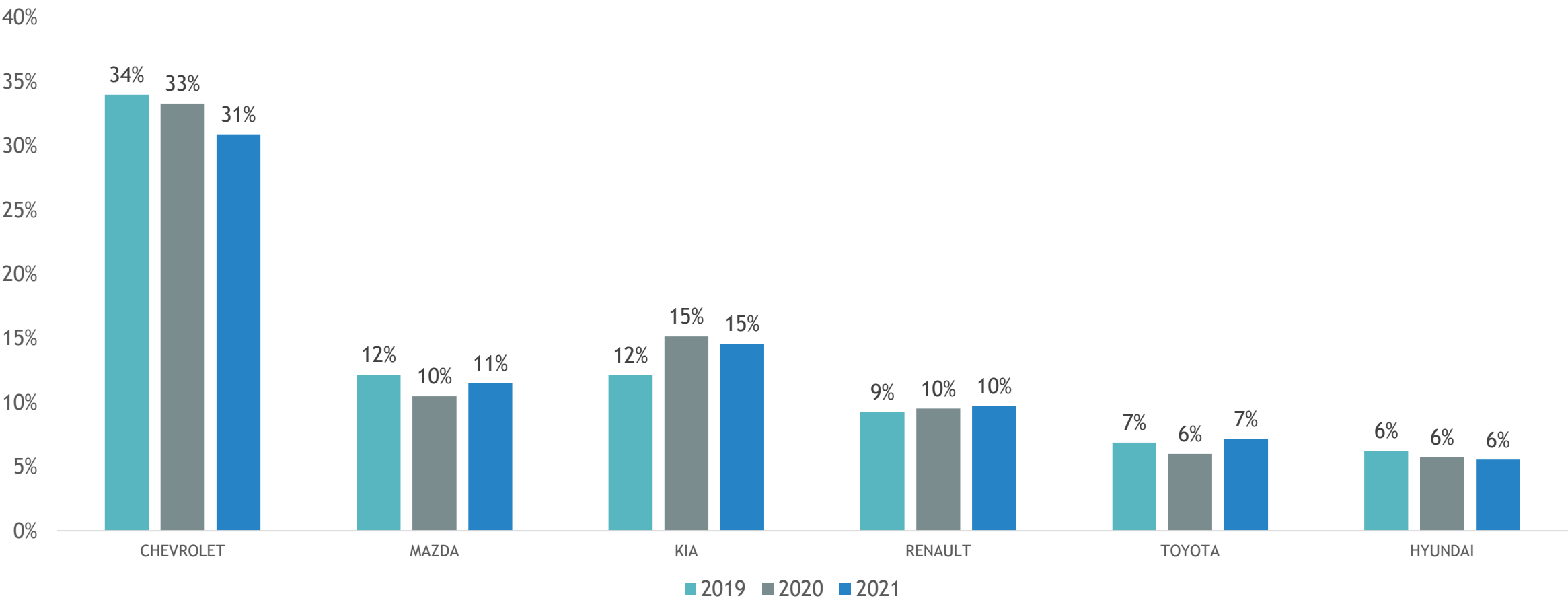
Fuente: Cálculos C&C con información del RUNT facilitada por ANDEMOS

Porcentaje de marcas hurtadas por año

Autos

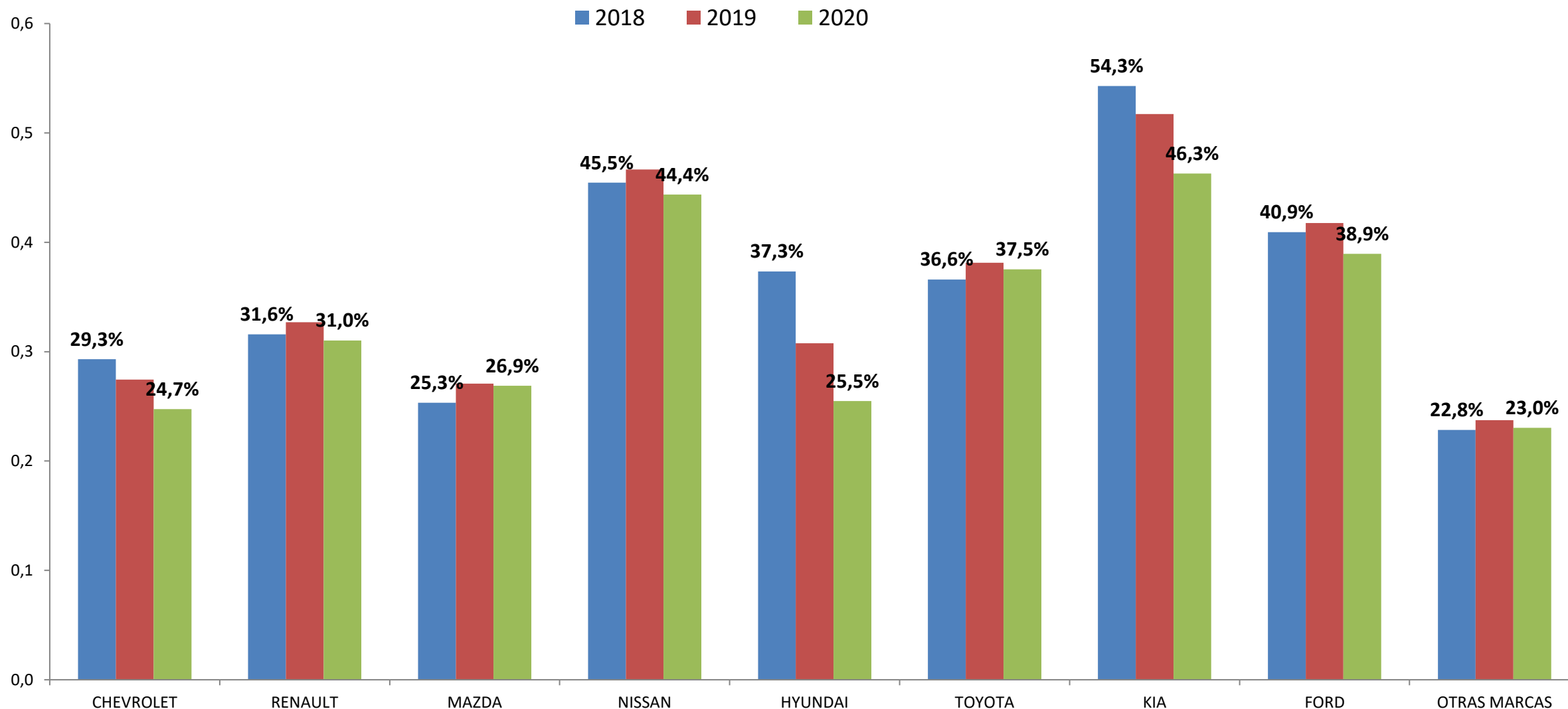


Ha disminuido el porcentaje de hurtos sobre el total para marcas como Chevrolet, Kia y Hyundai.



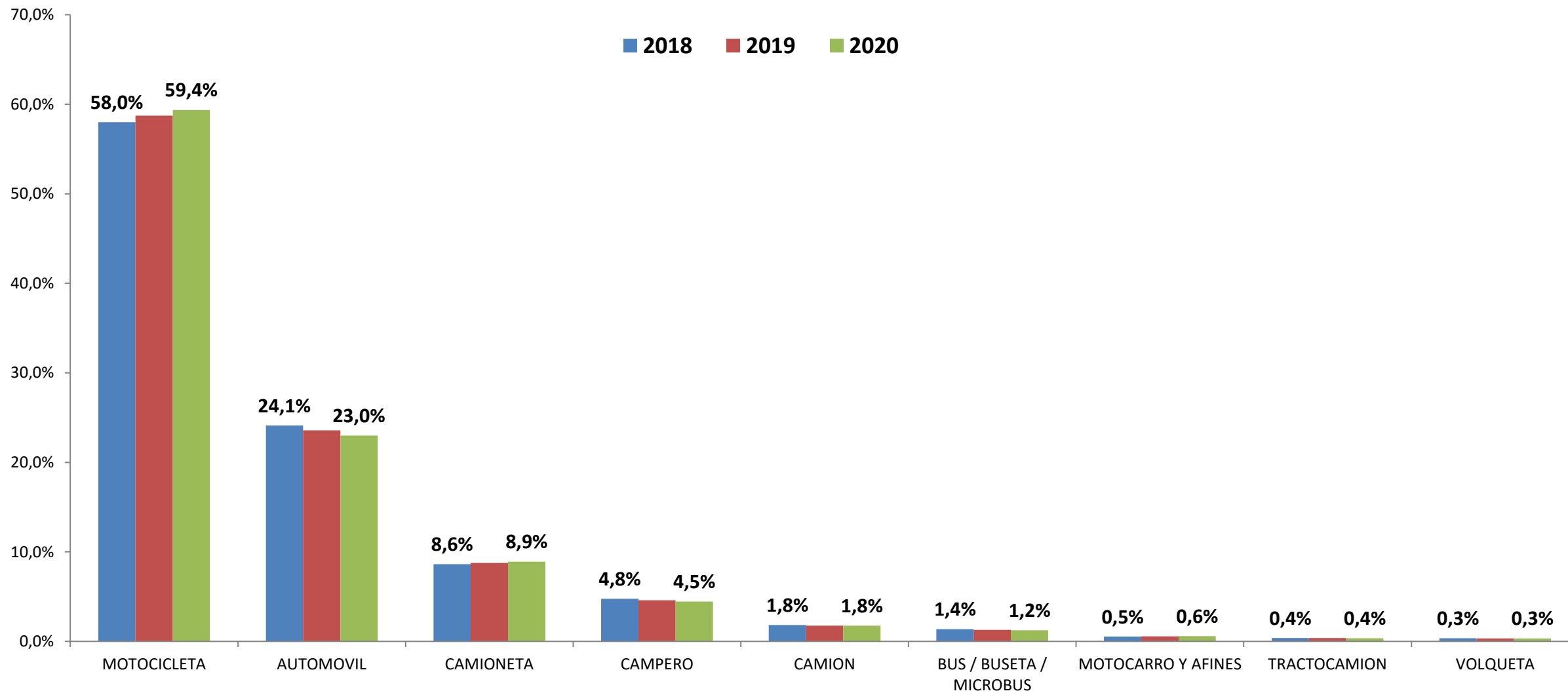
En 2021: el 73,8% de los hurtos a autos se concentraron en marcas como Chevrolet, Mazda, Kia, Renault y Toyota.

Tasa de profundización (Livianos) por marcas



Fuente: Cálculos C&C con información del RUNT facilitada por ANDEMOS E información FASECOLDA

Distribución del parque automotor según clase



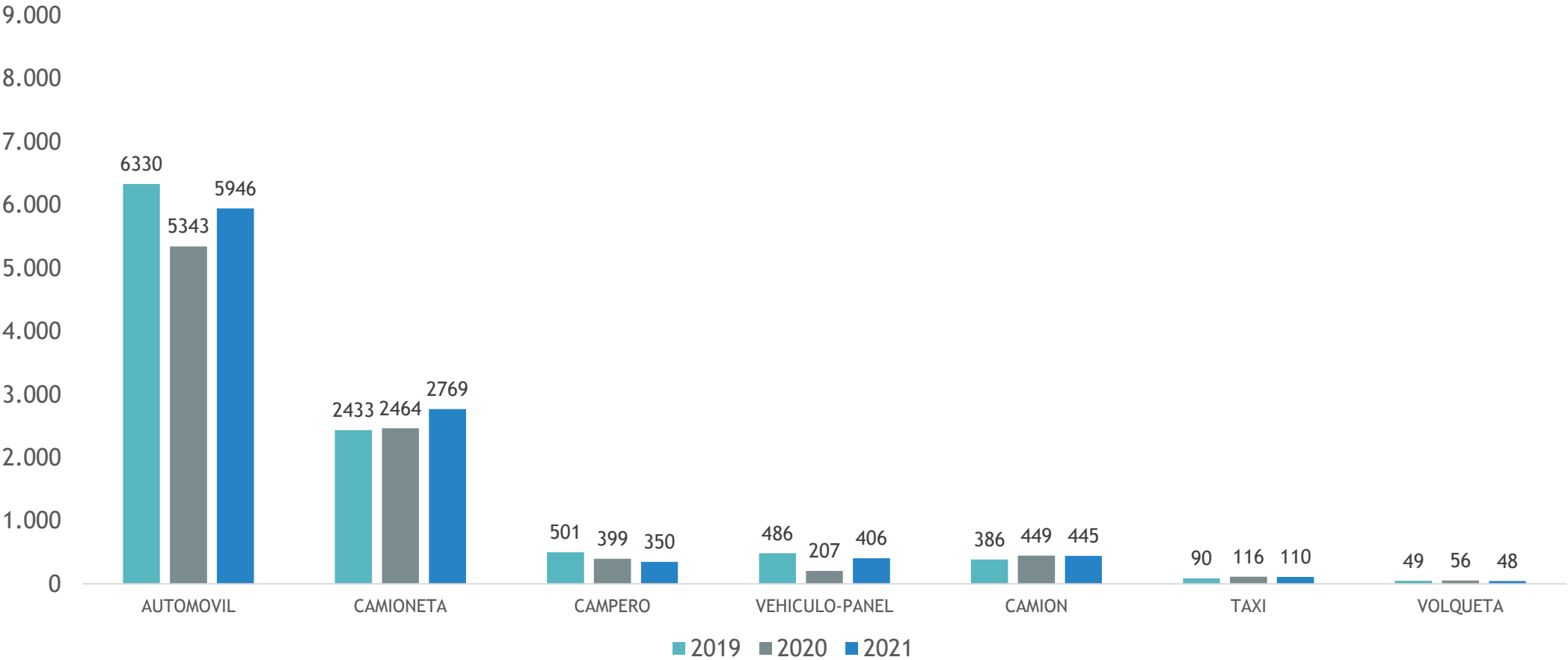
Fuente: Cálculos C&C con información del RUNT facilitada por ANDEMOS

Numero de hurtos por clase de bien

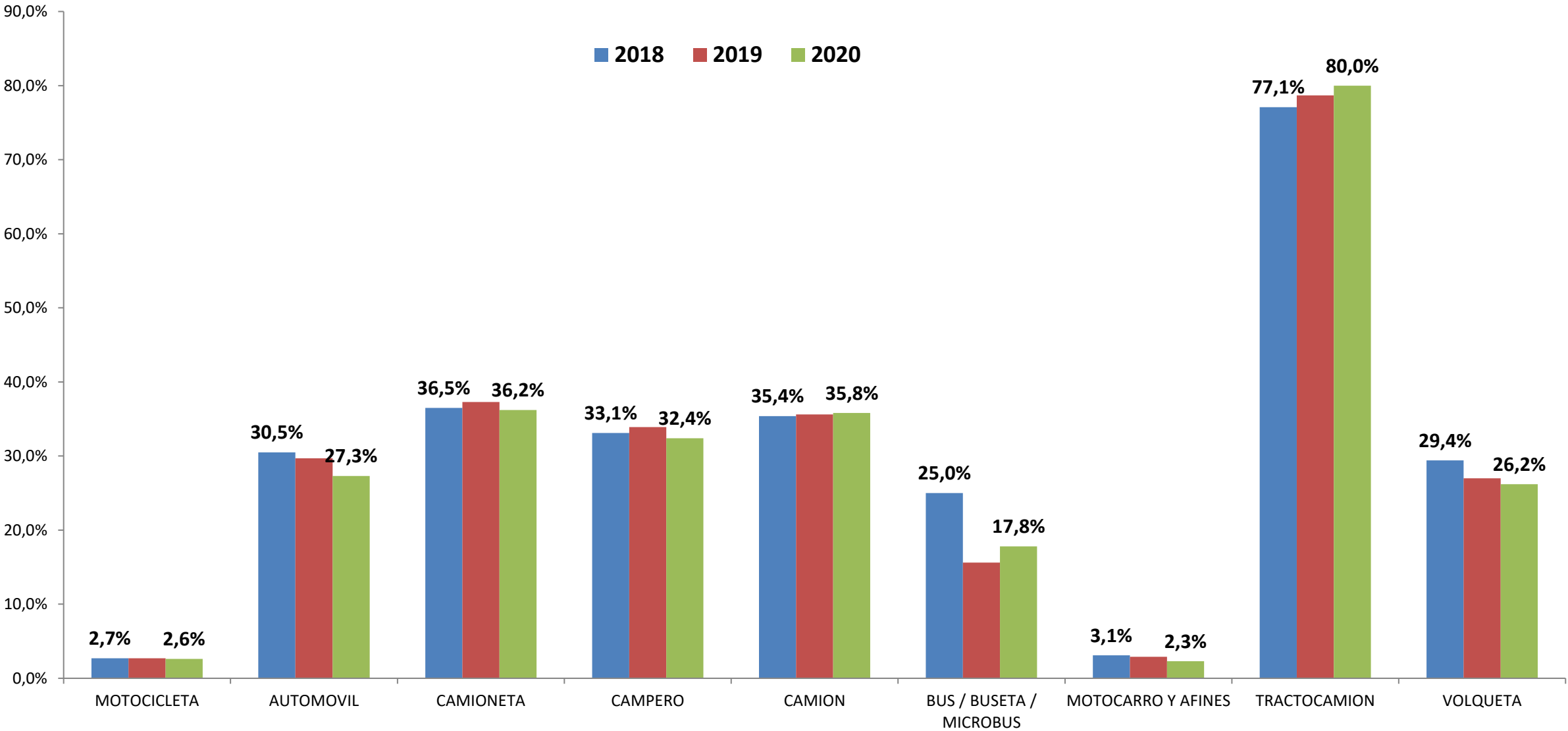
Principales hurtos



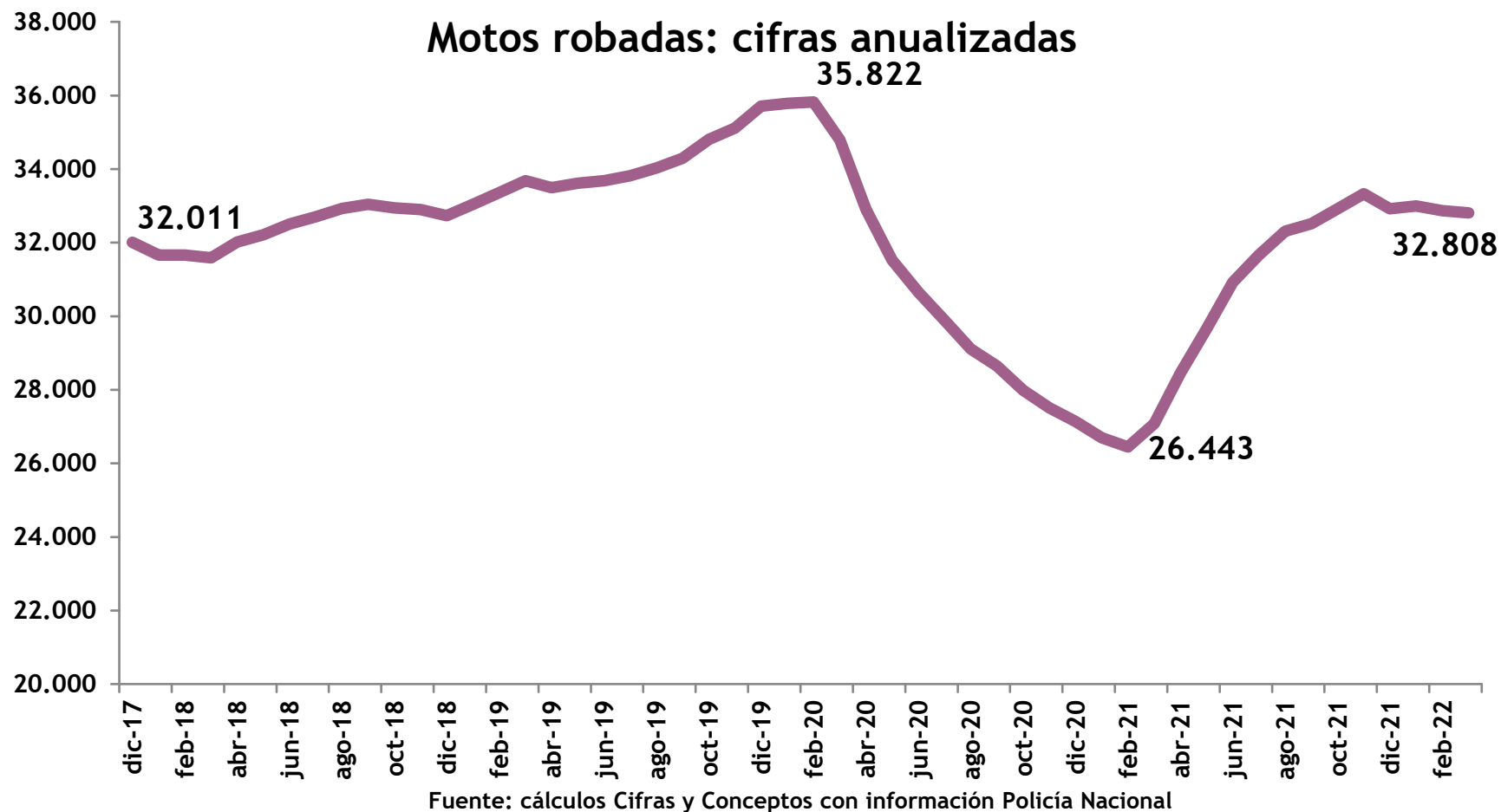
2021: El 56% de los hurtos corresponden a automóviles, seguido del 26% de camionetas.



Tasa de profundización del seguro voluntario de vehículos según clases



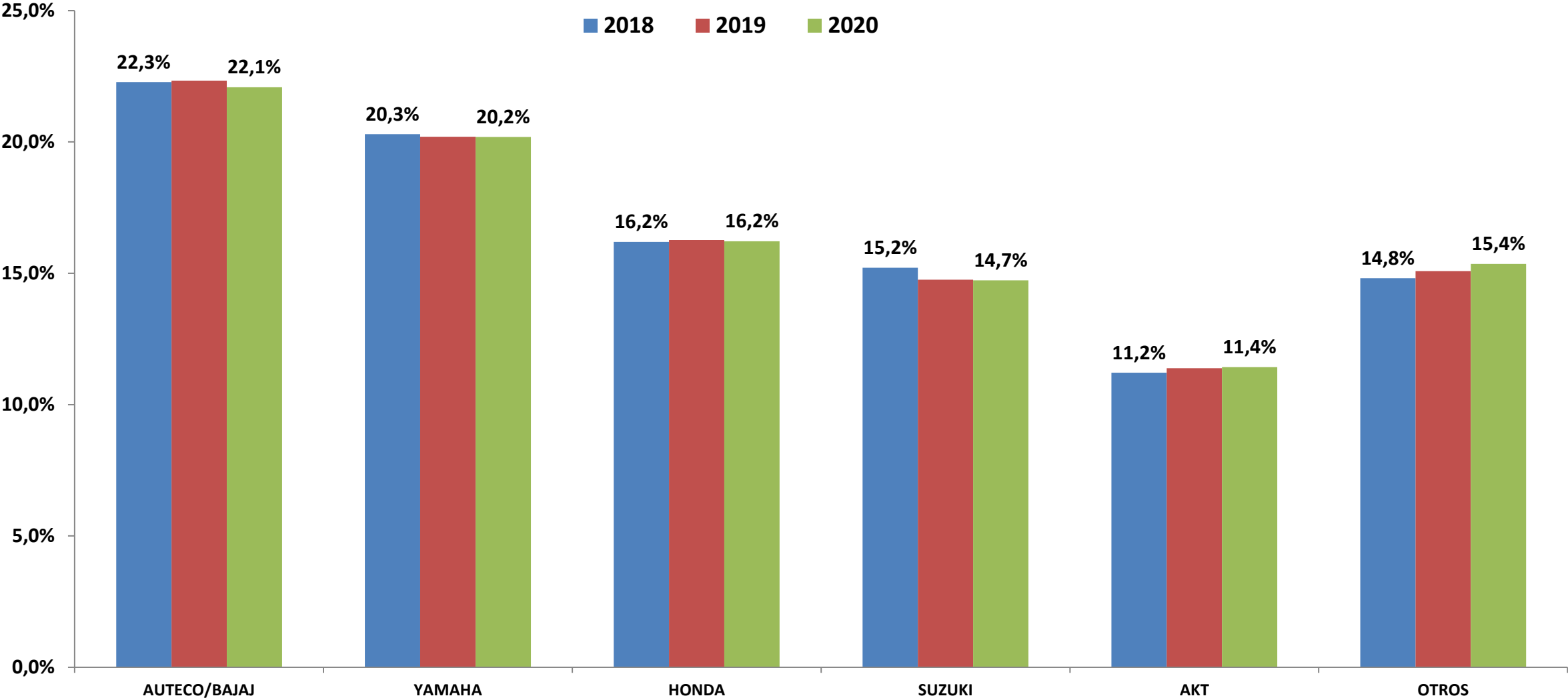
Hurto de Motos 2017-2022



2019	2020
35.709	27.143

2021	Marzo 2022
32.920	7.661

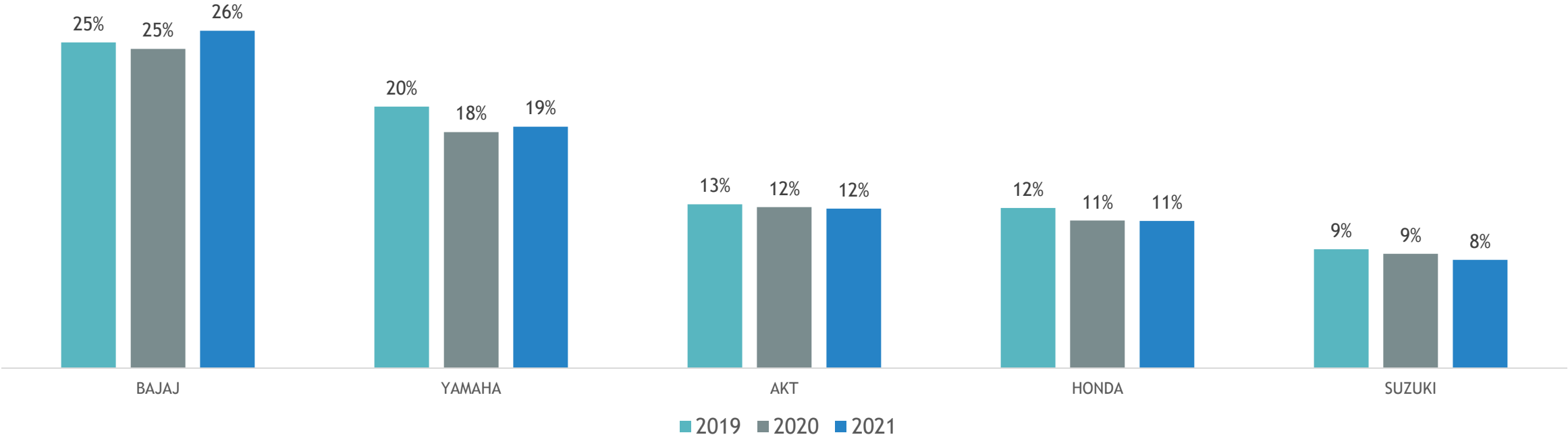
Distribución del parque automotor-motos, según marcas



Fuente: Cálculos C&C con información RUNT facilitada por ANDEMOS

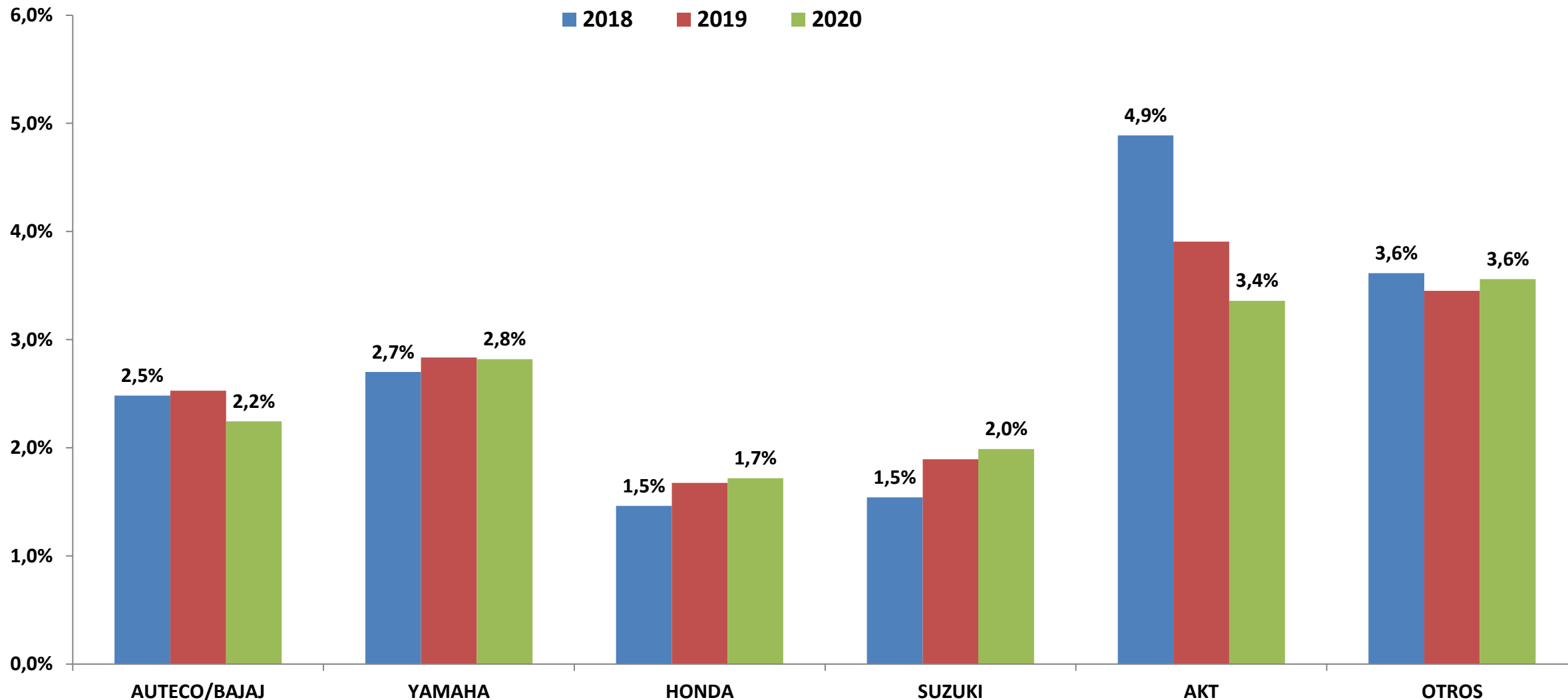
Porcentaje de marcas hurtadas por año

Motos



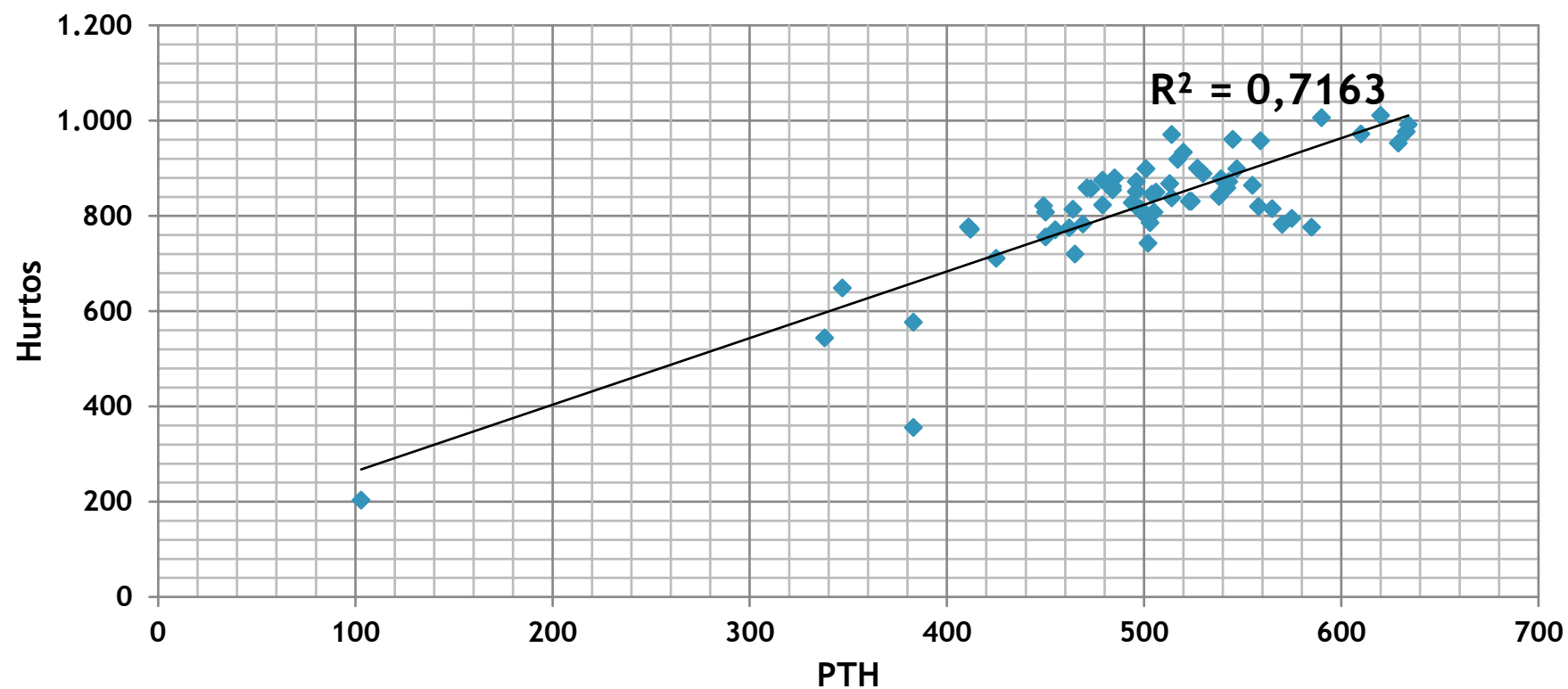
En 2021: el 76,8% de los hurtos a motos se concentraron en marcas como Bajaj, Yamaha, AKT, Honda y Suzuki.

Tasa de profundización del seguro voluntario - Motos-según marcas



Fuente: Cálculos C&C con información del RUNT facilitada por ANDEMOS e información FASECOLDA

Gráfico de dispersión: Pérdida total hurtos (PTH) y Hurtos

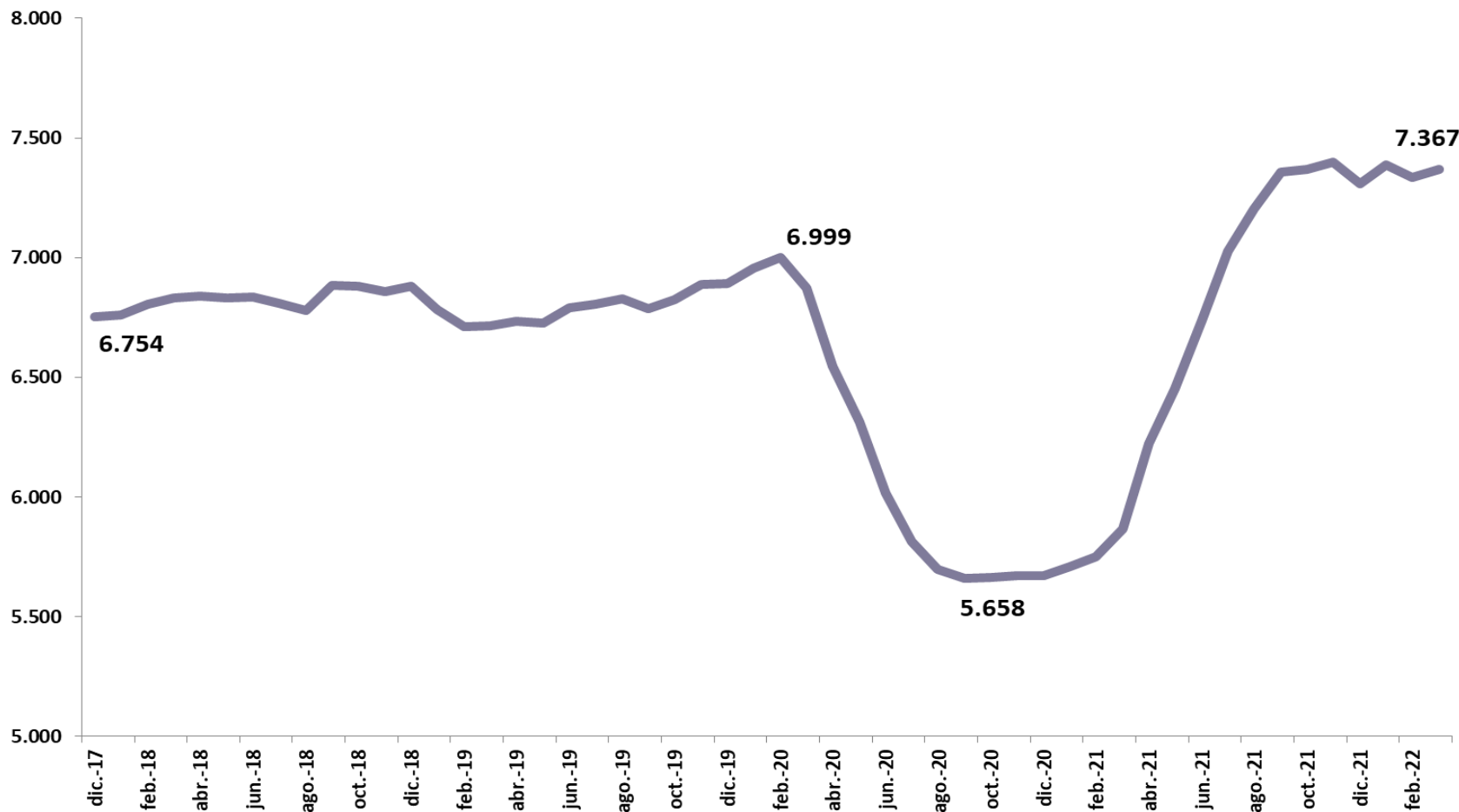


En una correlación, como cambia la PTH por el cambio en los hurtos

Muertes en accidentes de tránsito y accidentalidad Bogotá

Muertes en accidentes de tránsito

Número de muertes en accidentes de tránsito: cifras anualizadas



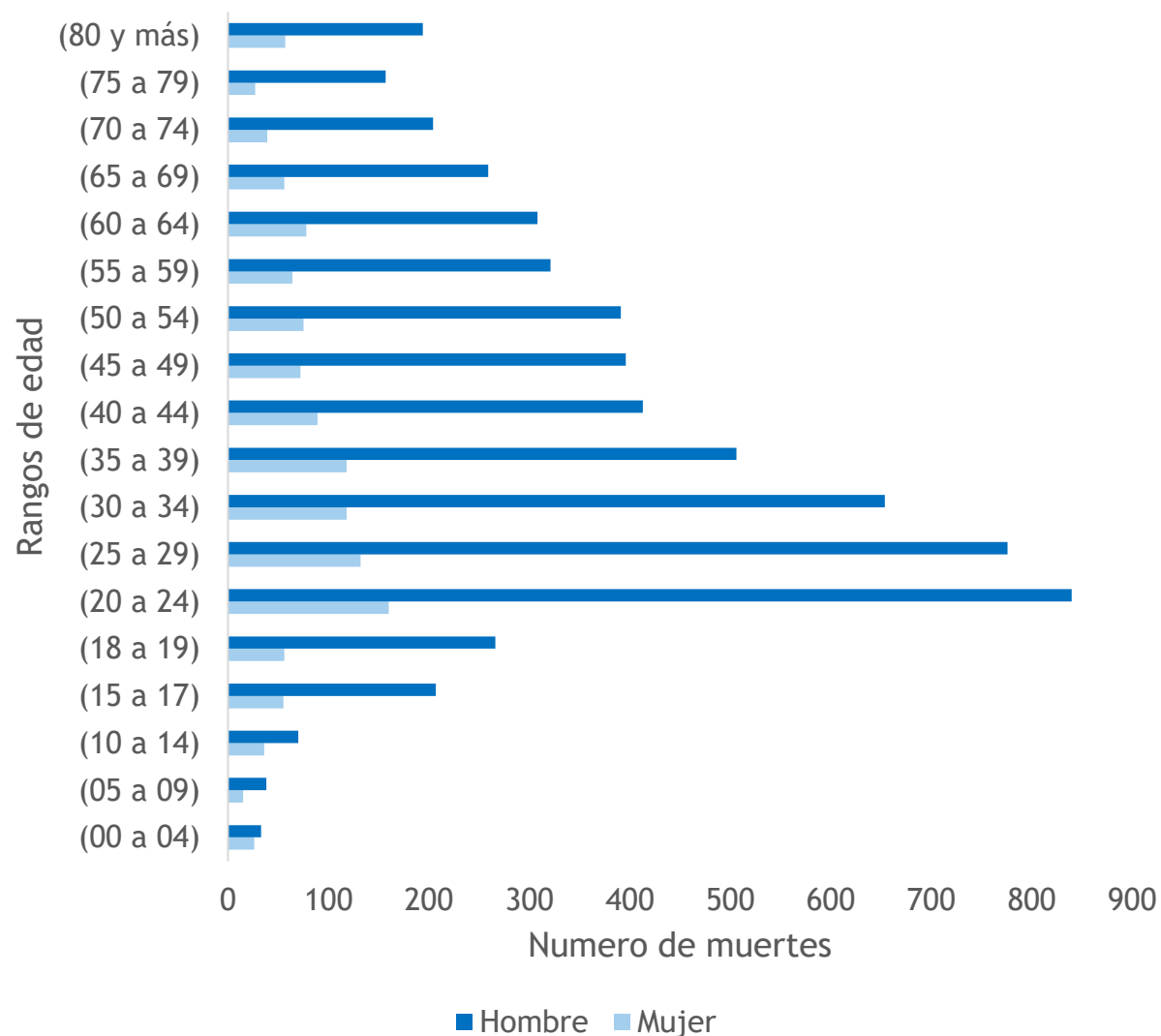
Fuente: cálculos Cifras y Conceptos con información del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses

2019	2020
6.892	5.671

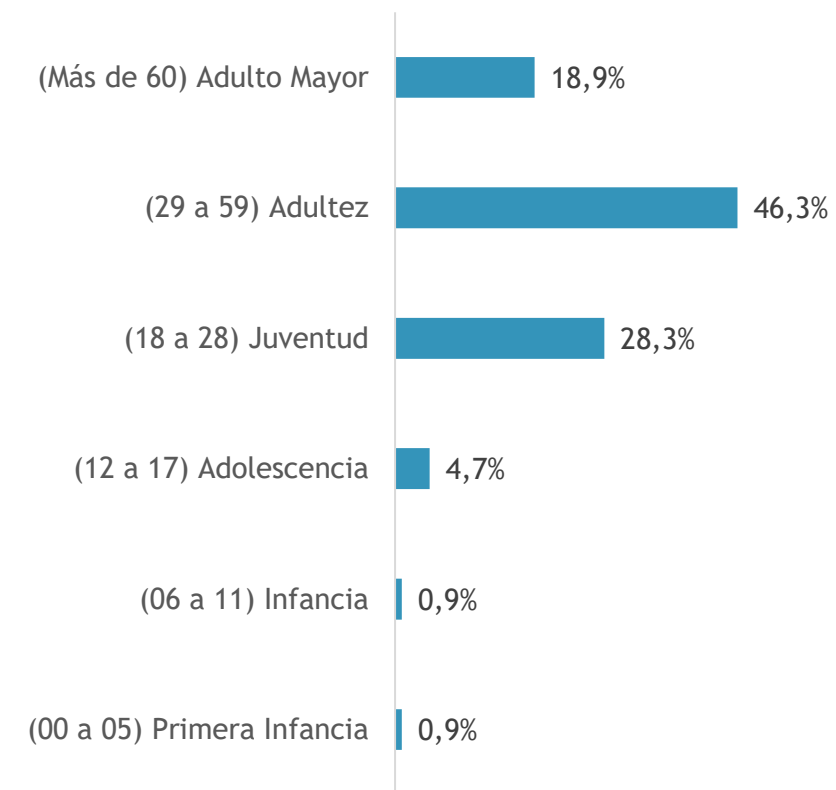
2021	Marzo 2022
7.307	1.818

Caracterización año 2021

Muertes por rangos de edad



El 46% de las muertes en accidentes de tránsito las agrupan las personas entre 29 a 59 años, seguido de las personas que están entre 0 y 28 años y por último un 19% a las personas de 60 años o más.

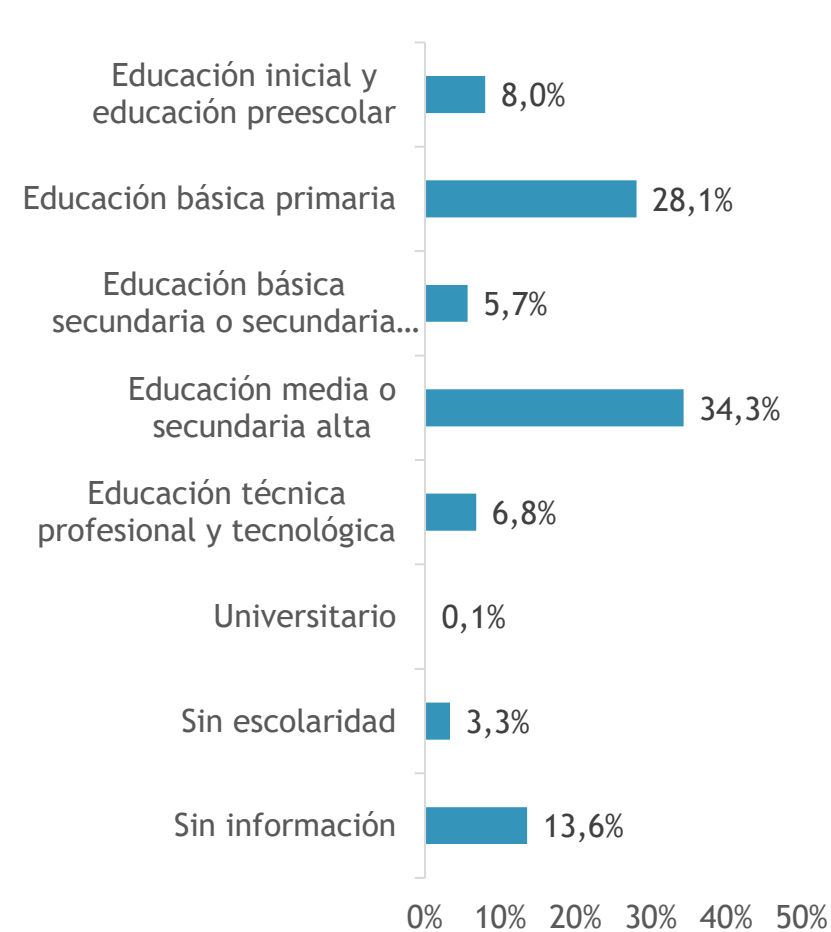




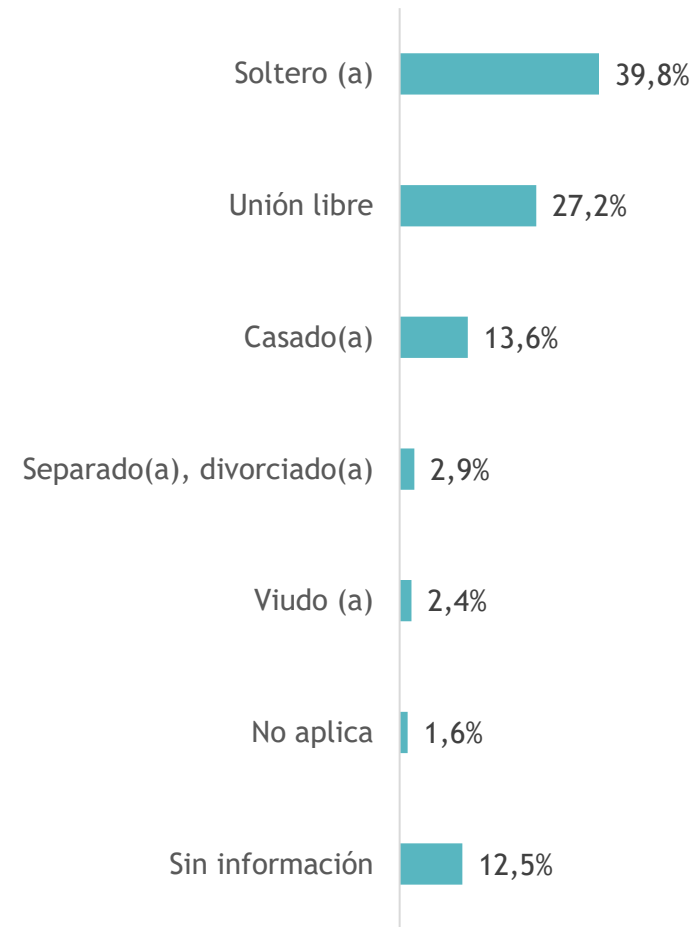
Caracterización 2021

Características generales

Muertes por nivel educativo



Muertes por estado Civil

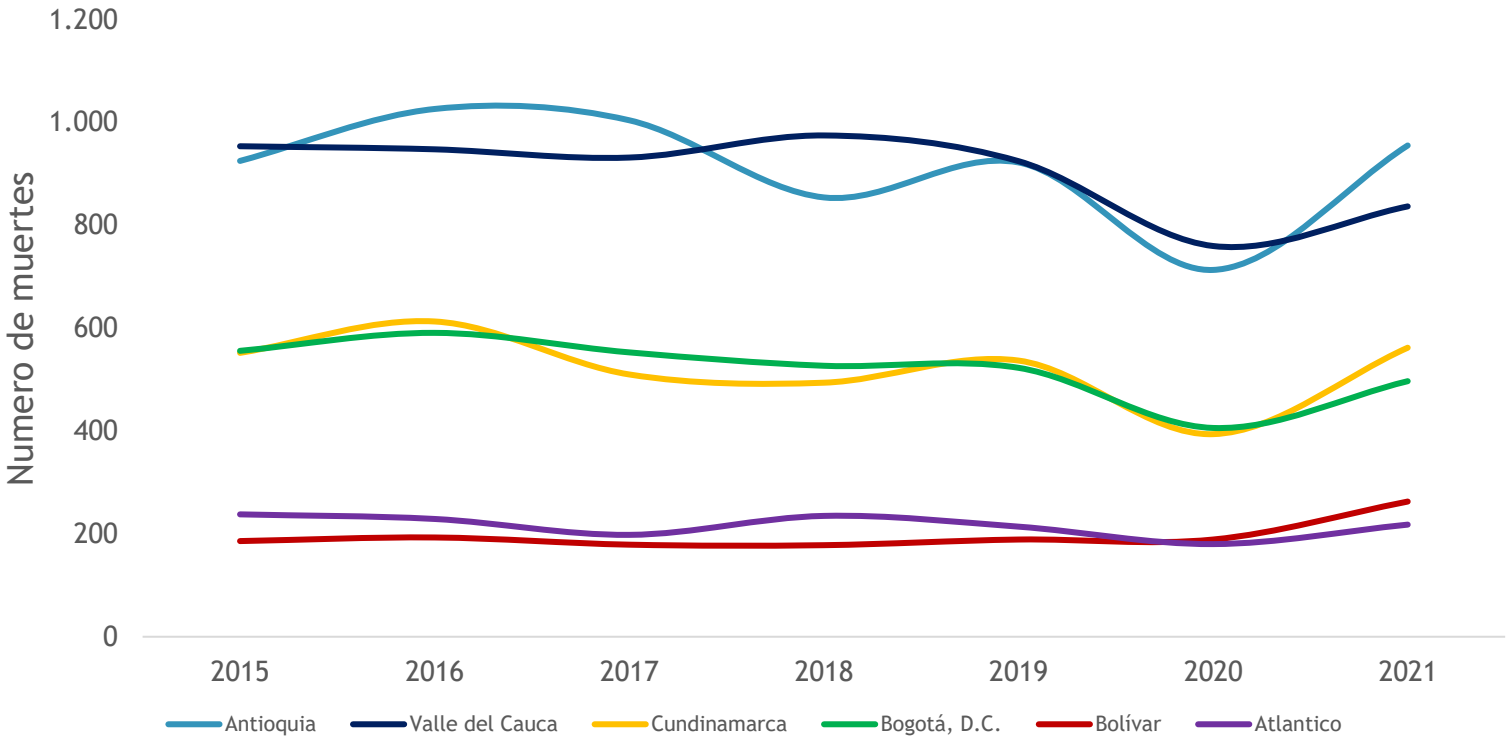
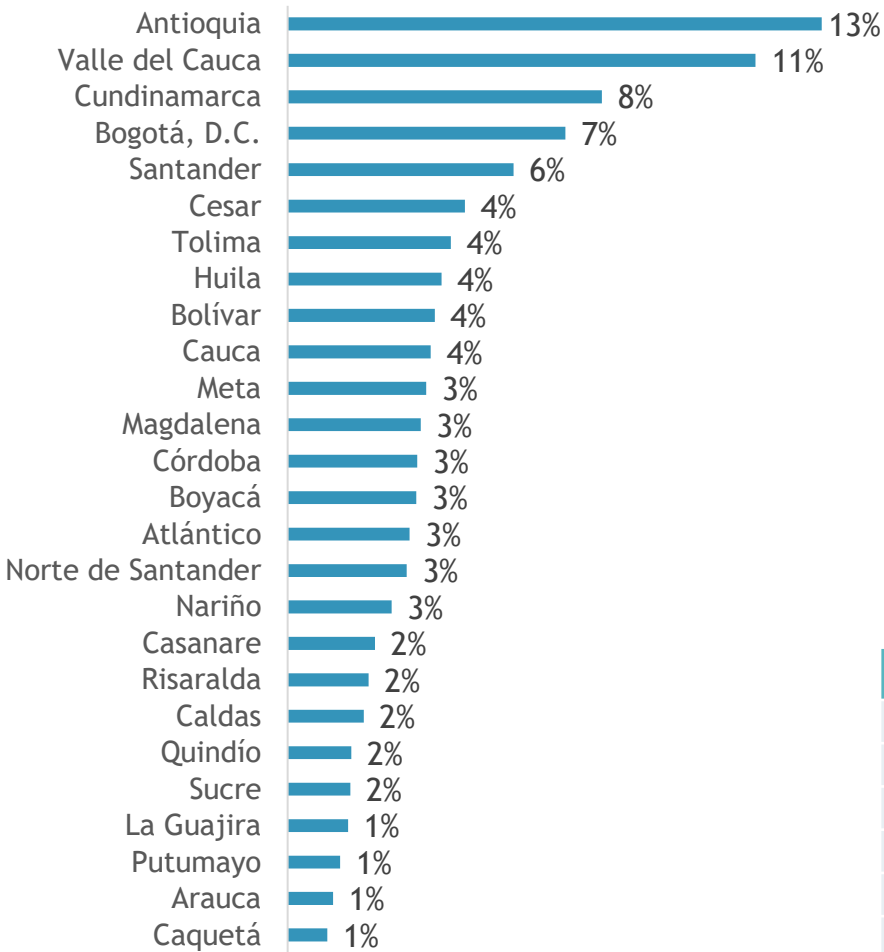




Caracterización 2021

Características generales

Porcentaje total de muertes por departamento 2021

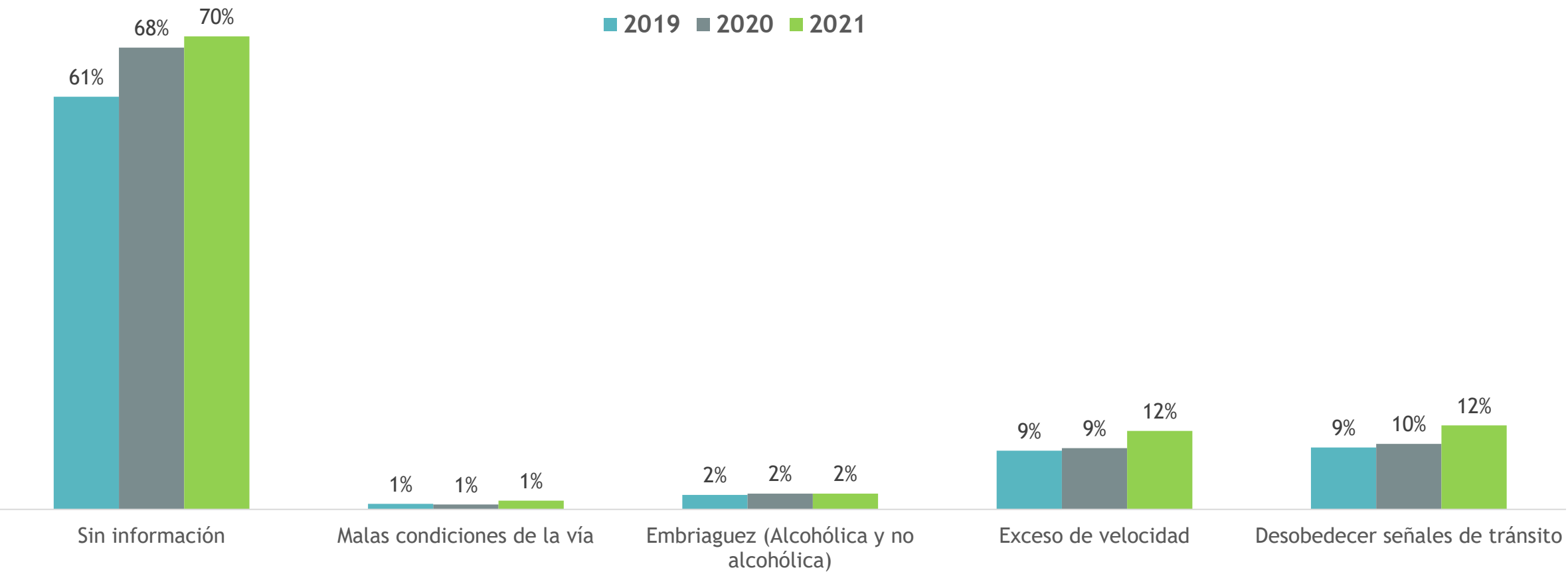


Año	Antioquia	Valle del Cauca	Cundinamarca	Bogotá, D.C.	Bolívar	Atlántico	Otros	Total
2015	925	954	552	556	186	238	3.473	6.884
2016	1.026	948	613	591	193	229	3.680	7.280
2017	1.004	932	510	553	179	198	3.378	6.754
2018	854	975	494	527	178	235	3.616	6.879
2019	922	925	537	523	189	214	3.582	6.892
2020	713	760	394	406	189	180	3.029	5.671
2021	955	837	562	497	263	218	3.975	7.307

Generalidad de las muertes 2021

Porcentaje del total de muertes

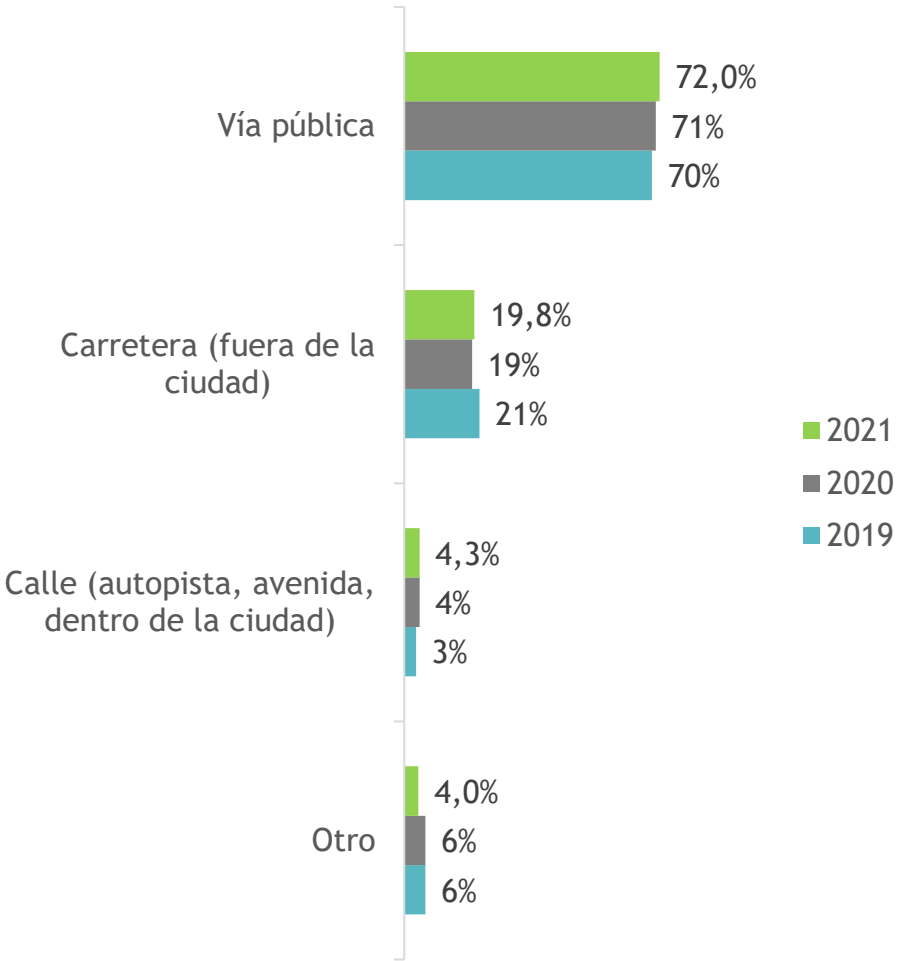
Circunstancia del hecho



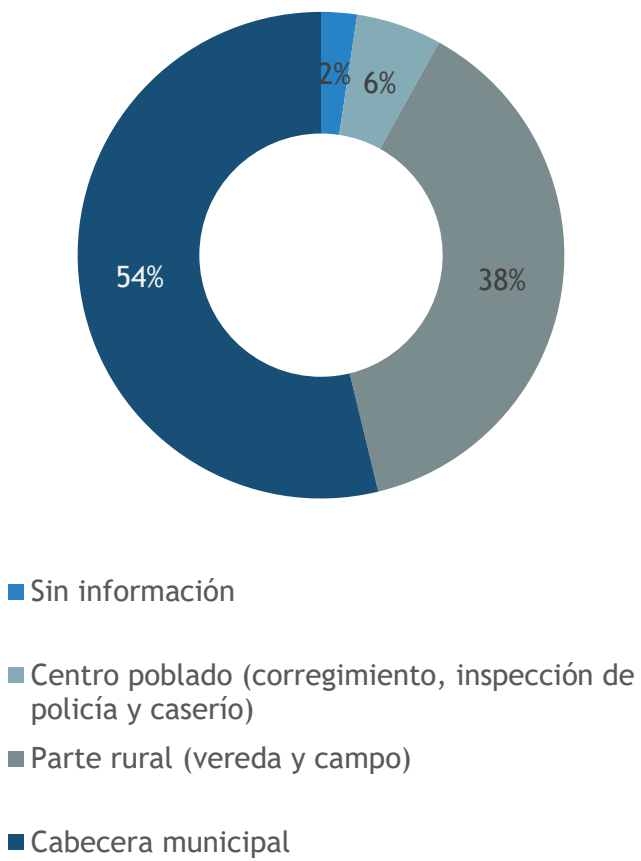
Lugar y víctima

Porcentaje del total de muertes

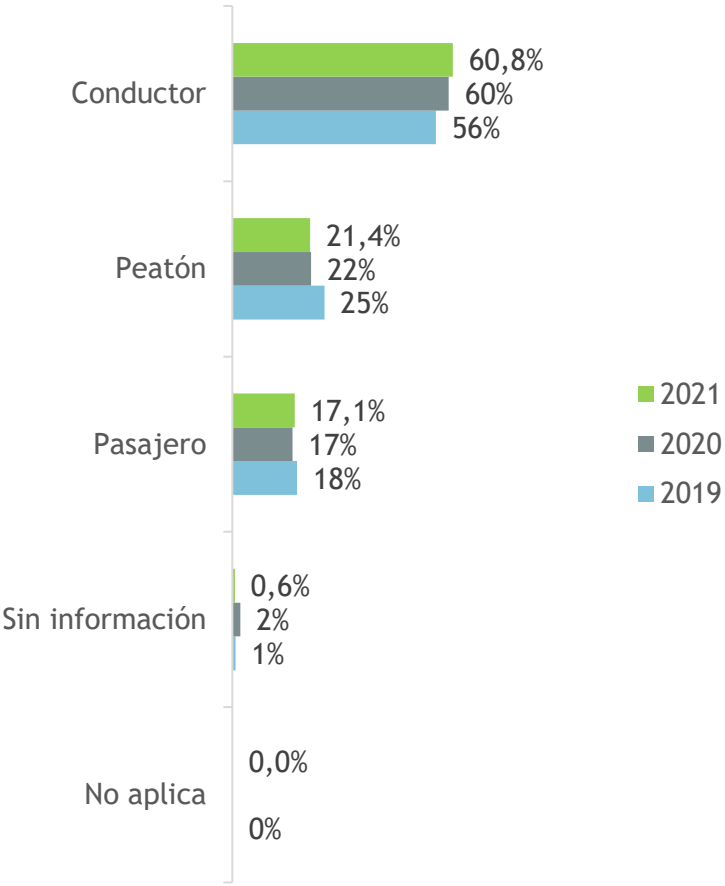
Escenario del hecho



Zona 2021



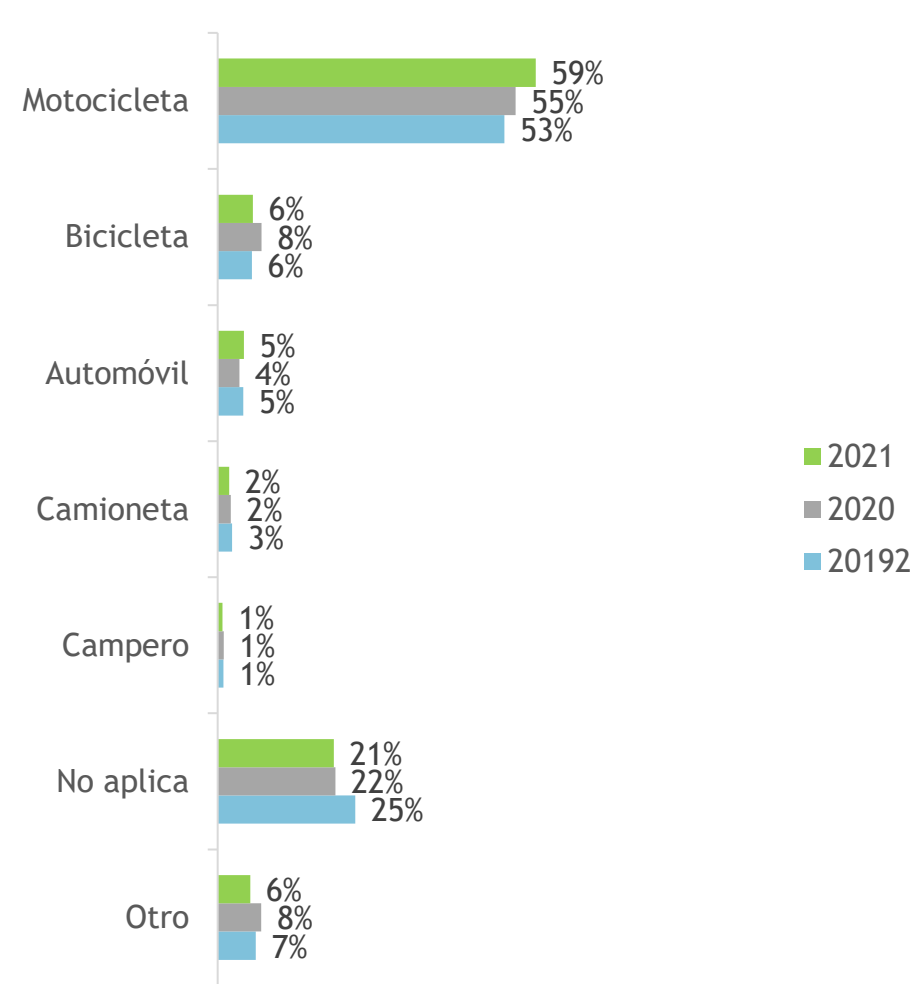
Víctima



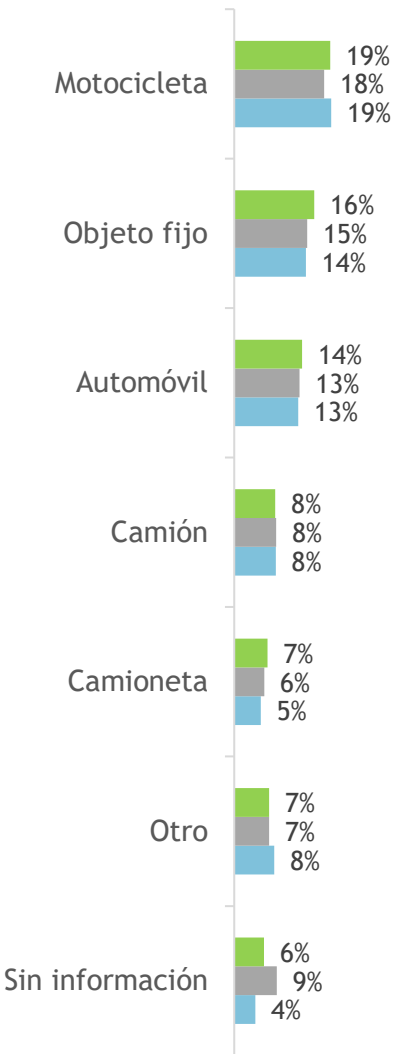
Medio de transporte y colisión

Porcentaje del total de muertes

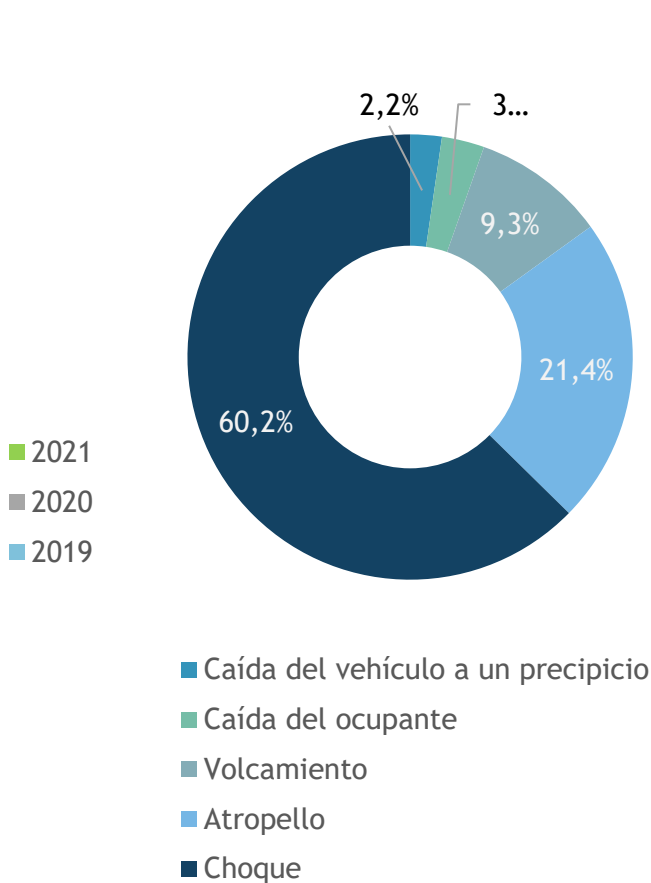
Medio de desplazamiento o transporte



Objeto de colisión



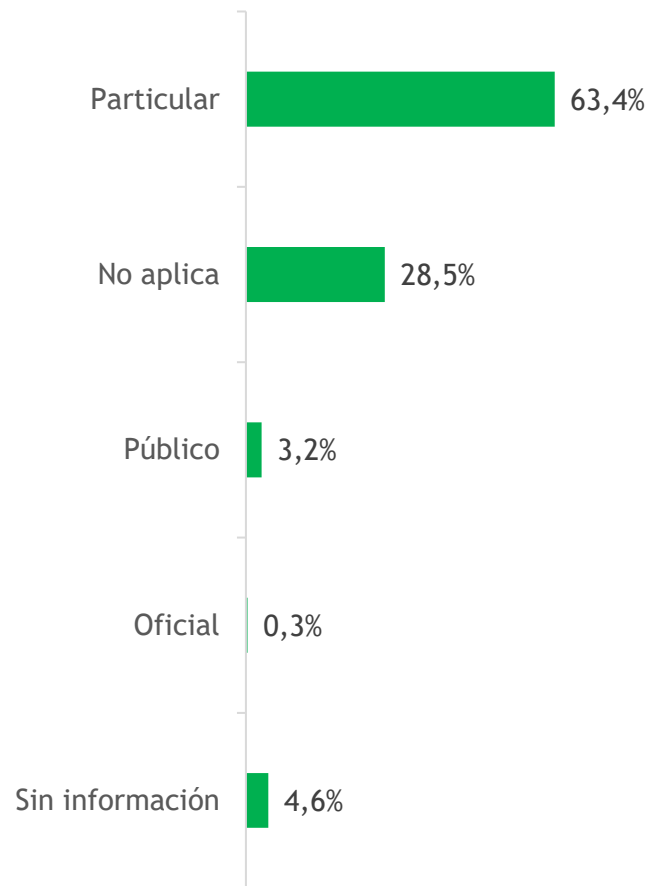
Tipo de accidente 2021



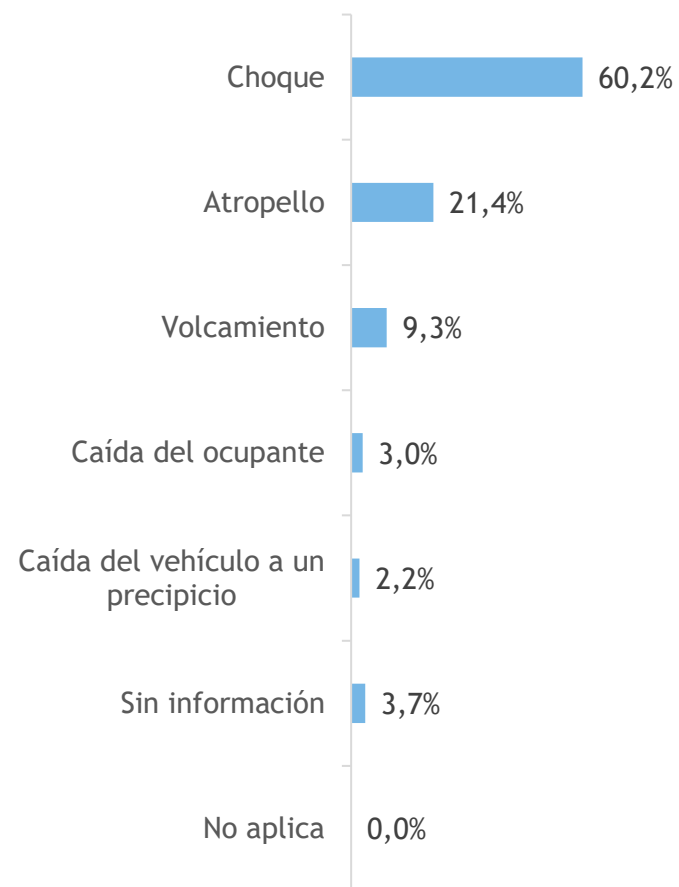
Caracterización 2021

Porcentaje del total de muertes

Servicio del vehículo



Clase o tipo de accidente



Día del hecho

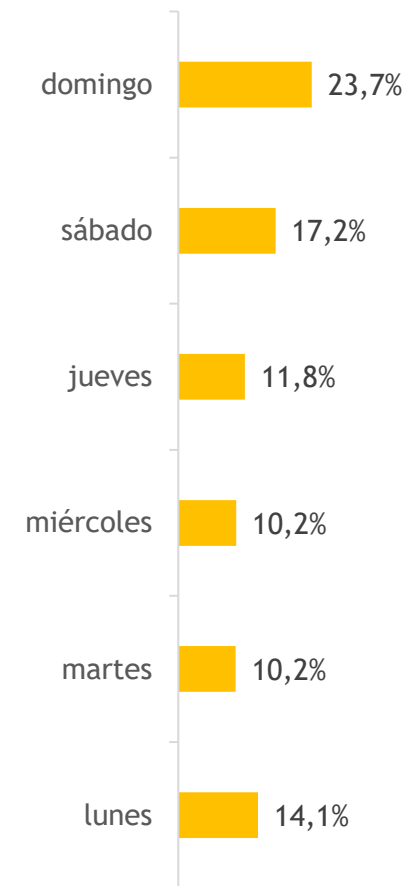
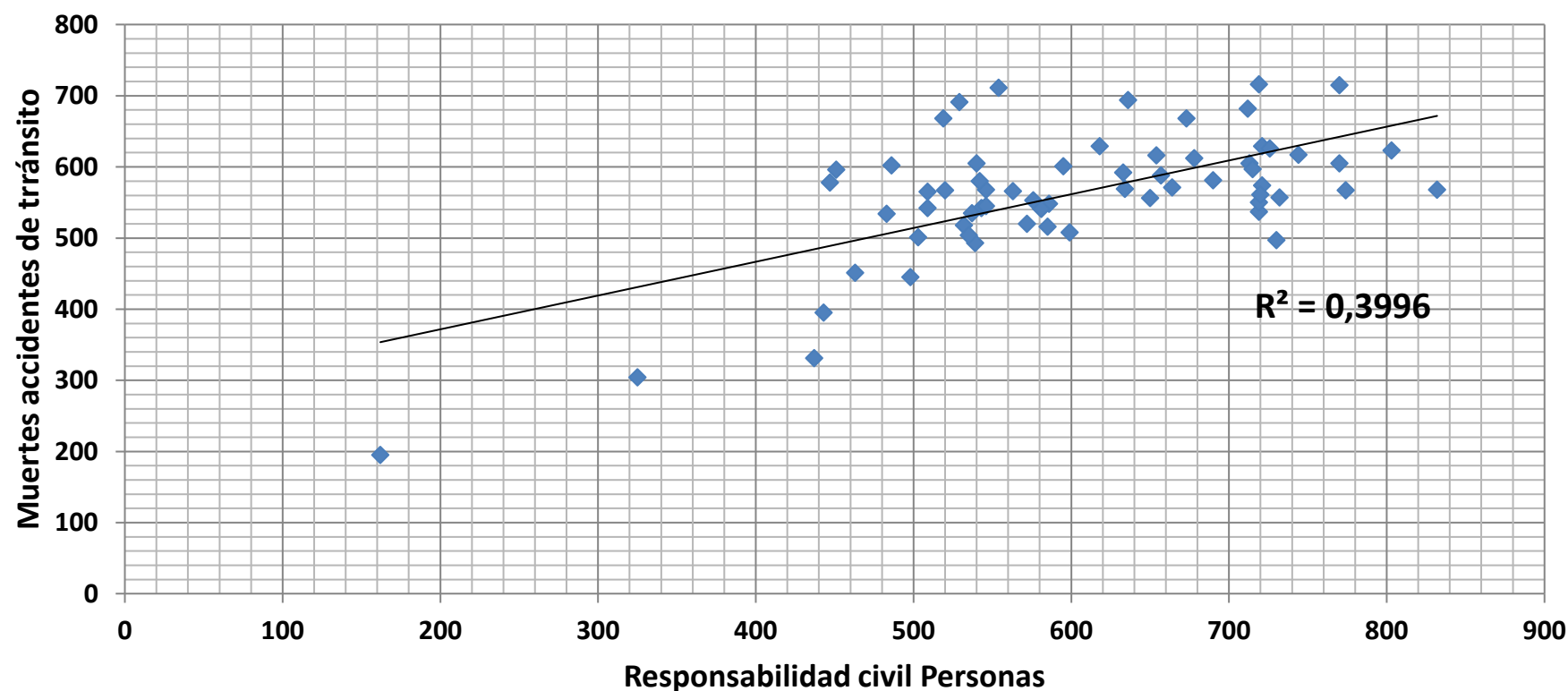
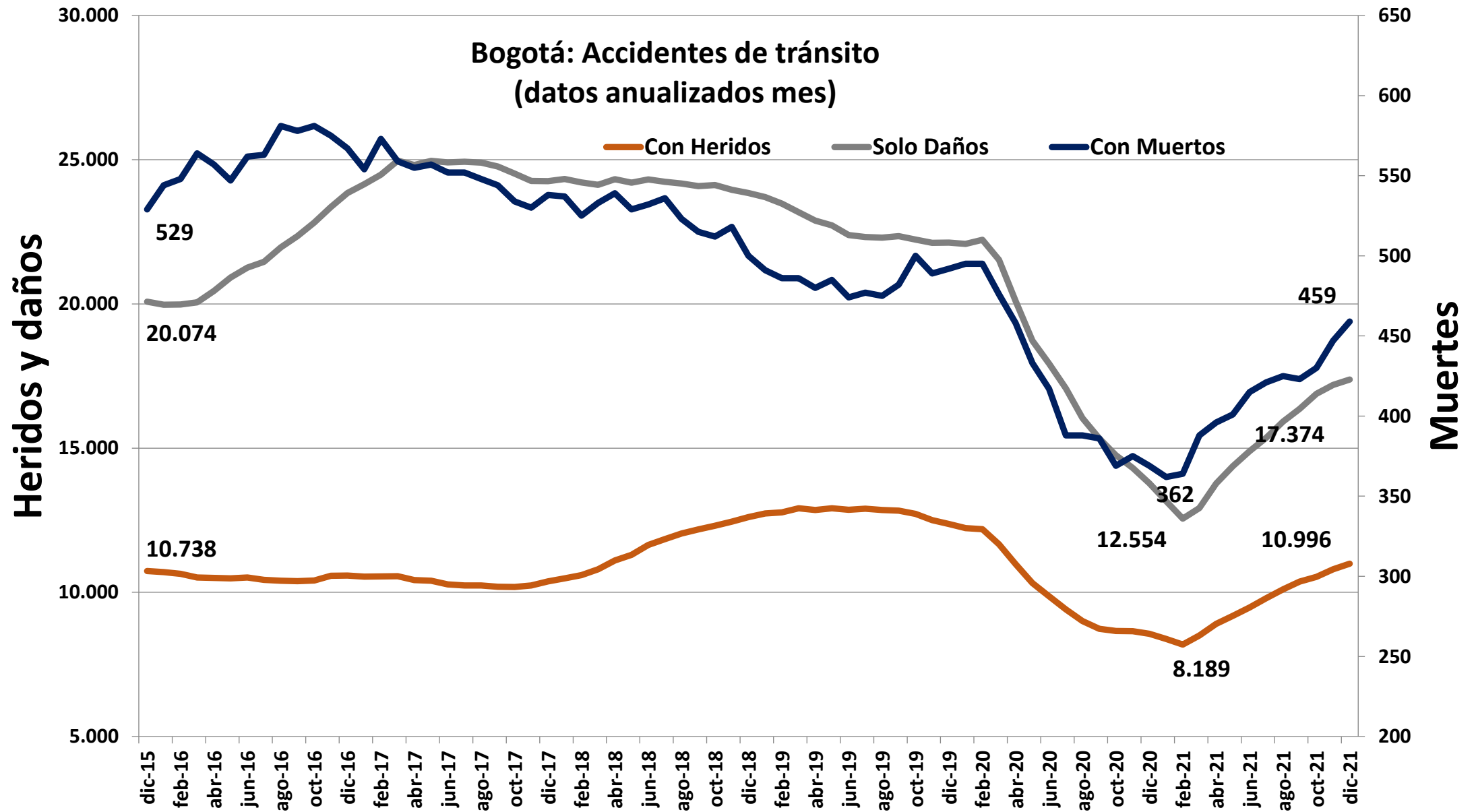


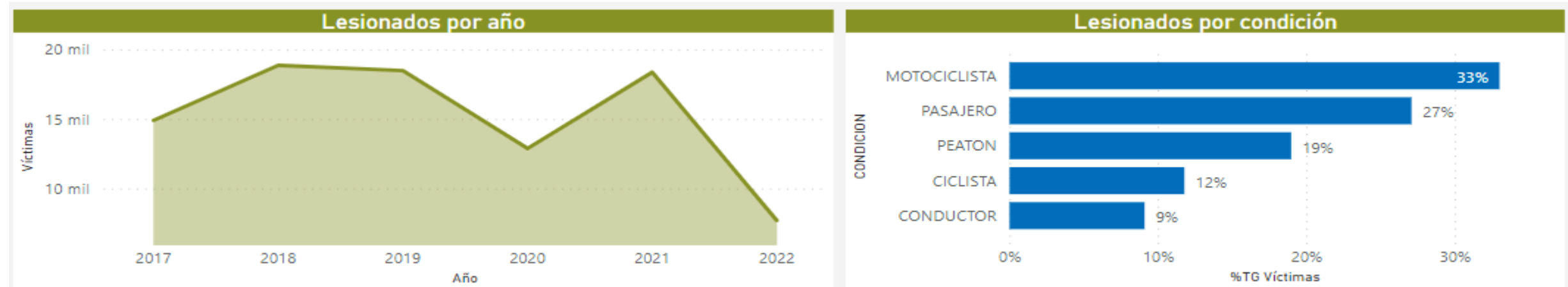
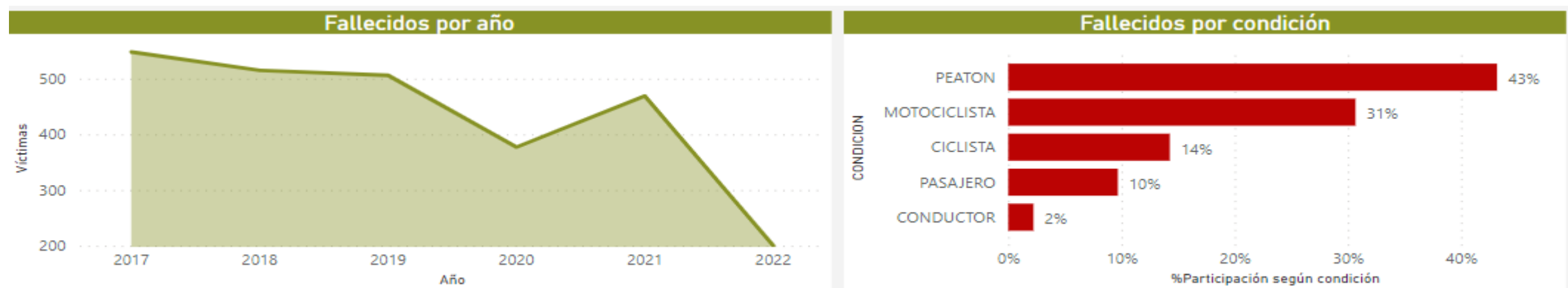
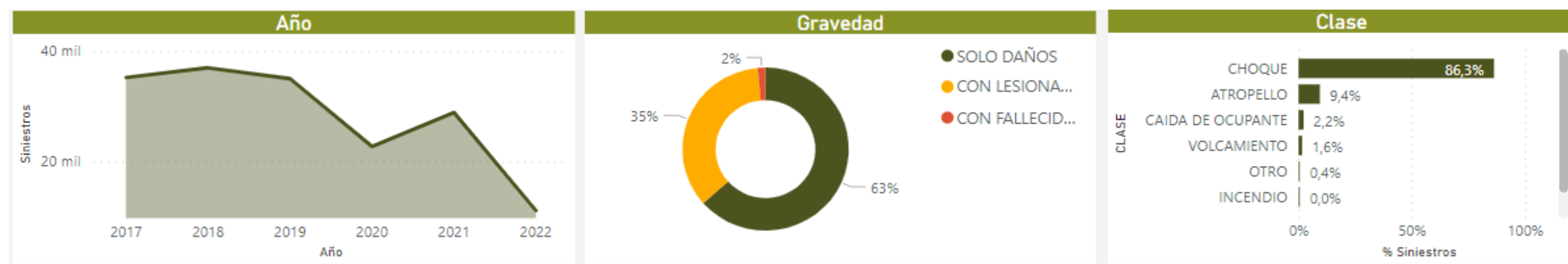
Gráfico de dispersión: Reclamaciones responsabilidad civil personas y muertes en accidentes de tránsito



En una correlación, como cambia la RC-P por el cambio en los muertos en accidentes de tránsito



Fuente: Cálculos C&C con información Secretaria de Movilidad de Bogotá– SIMUR - Datos abiertos



5

TABLERO CONTROL DE QUEJAS DEL SECTOR FINANCIERO - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN FINANCIERA Y SOSTENIBILIDAD.



Tablero de Quejas del sector Financiero

¿Qué es?

Herramienta
creada por



Power BI

Visualizador en Power BI



Incluye distintos sub-
sectores financieros



Se nutre de informes de
quejas publicados por la
SFC



Muestra productos y
motivos asociados a las
quejas



Consolida información
trimestral de quejas entre
2018 y 2021

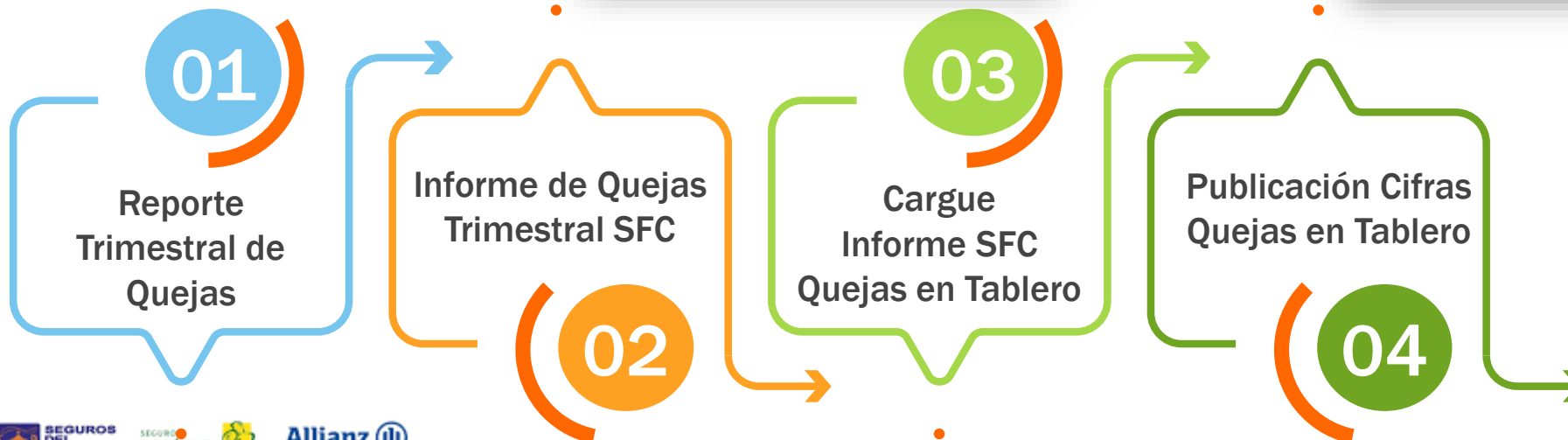
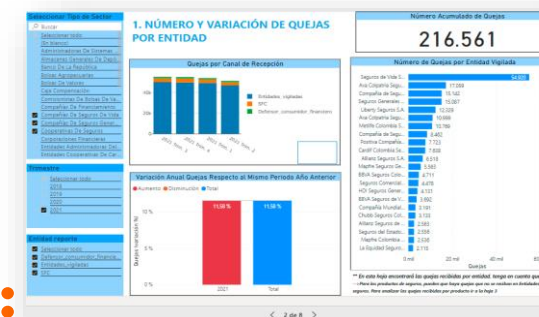
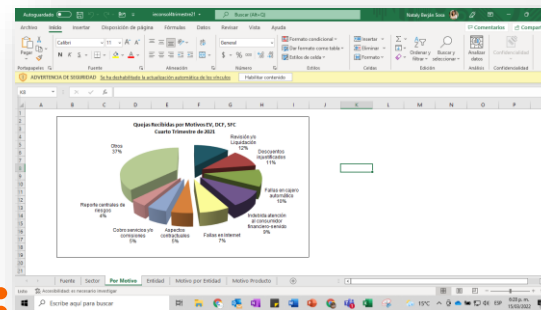


Sector asegurador:
Información de primas emitidas
y siniestros pagados



Tablero de Quejas del sector Financiero

Agrega valor para facilitar análisis



fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos



Tablero Control de Quejas del sector Financiero

Reporte de Quejas SFC



Informes de quejas
disponibles en la página
web de la SFC desde 2007



Informes por canal de
recepción

Formato de reporte 378 y
379*

(Formatos con los que reportan todos los
sectores financieros, excepto el asegurador)

Reporte Trimestral
Aseguradoras



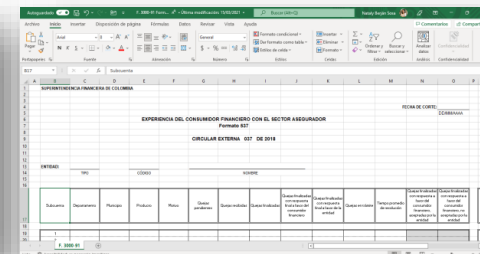
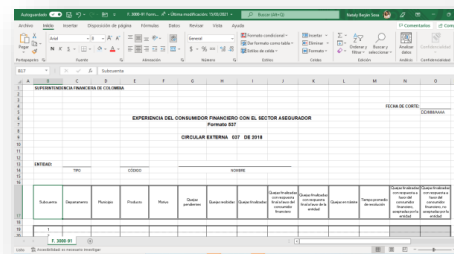
Información anual Entidades vigiladas

			2021	2020	2019
2018	2017	2016	2015	2014	2013
2012	2011	2010	2009	2008	2007

Información trimestral SFC

Información trimestral Defensores del
Consumidor Financiero

Información trimestral Entidades Vigiladas



Enero -Marzo

Abril - Junio

Julio - Septiembre

Octubre - Diciembre

*El sector asegurador reportó con este formato hasta Junio de 2019. A partir de Julio de 2019, el sector empezó a reportar con el formato 537.



Tablero Control de Quejas del sector Financiero

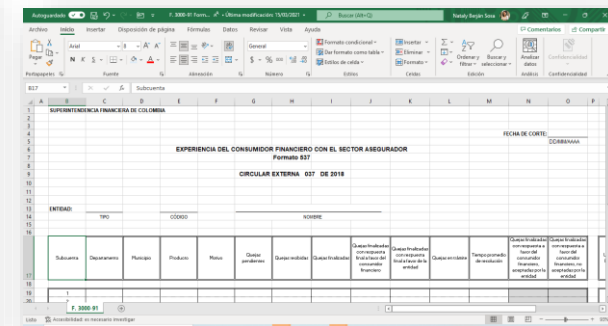
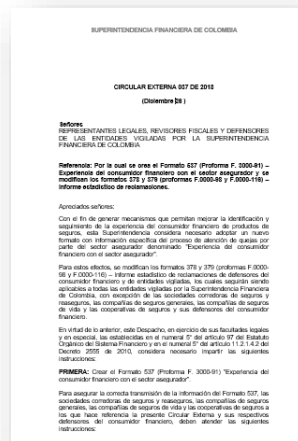
Quejas reportadas por el Sector Asegurador

CIRCULAR EXTERNA 037
DE 2018

Formato 537
Experiencia del consumidor
financiero del sector asegurador

Productos y motivos

Primas Emitidas y
Siniestros Pagados



38
Productos
de seguros



34
Motivos de
quejas
Generales



43
Motivos de
quejas
Sector
Asegurador



El tablero de quejas incluye información sobre el valor de primas y siniestros, datos publicados en el visualizador inteligente de cifras de Fasecolda.



Tablero Control de Quejas del sector Financiero

Funcionamiento del tablero

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiMGZMDhZDktYzFjMS00YWQwLWlxdjMDctMWZjOTNkMzU0NmEyIiwidCI6ImU2NDRIYWFiLTlkYmUtNDZkZS1hMmNkLTNIOTU4ODljMGJhZCIsImMiOiR9>



QUEJAS POR ENTIDAD

Hoja 2

**QUEJAS POR PRODUCTO Y
MOTIVO**

Hoja 3

COMPARACIÓN POR ENTIDAD

Hoja 4

COMPARACIÓN POR MOTIVO

Hoja 5

QUEJAS VS PRIMAS EMITIDAS

Hoja 6

QUEJAS VS SINIESTROS

Hoja 7

**QUEJAS POR SECTOR Y
PRODUCTO**

Hoja 8

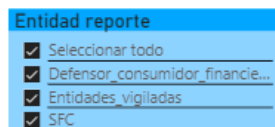
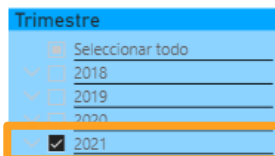
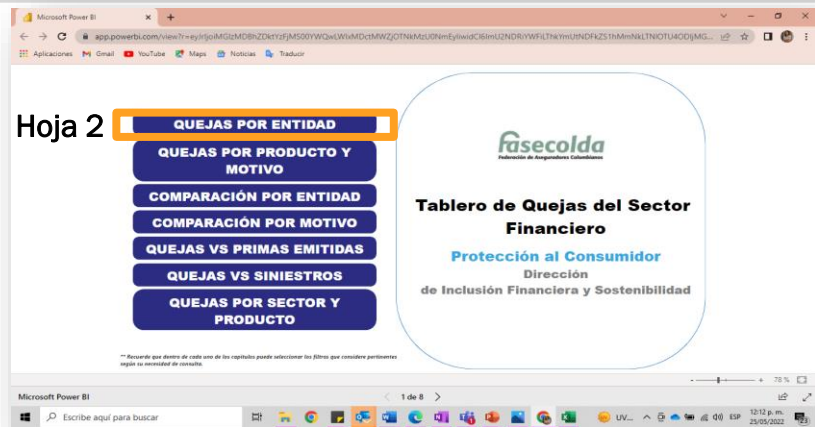


Quejas Recibidas por las Compañías de Seguros

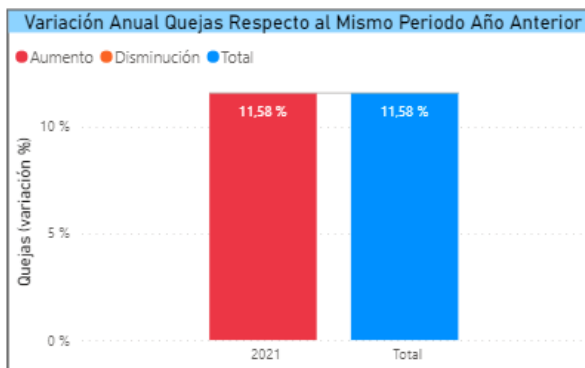
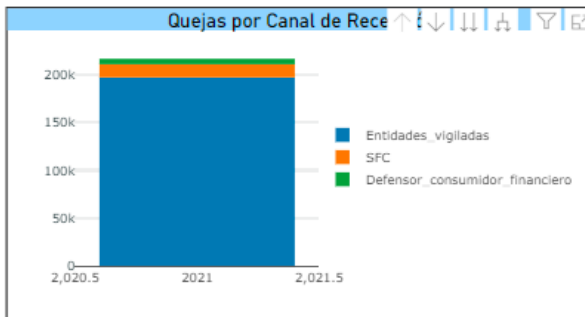
Información del Tablero de Control de Quejas del sector Financiero

01

¿Cuántas quejas recibieron las aseguradoras en 2021?



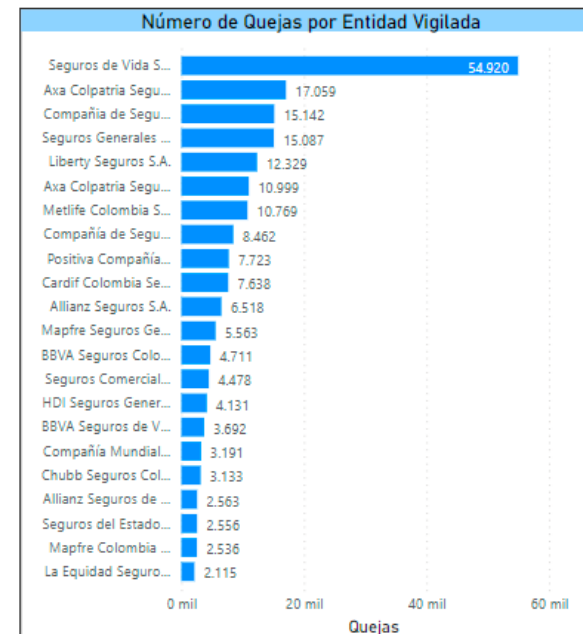
1. NÚMERO Y VARIACIÓN DE QUEJAS POR ENTIDAD



2021: 216.561

Número Acumulado de Quejas


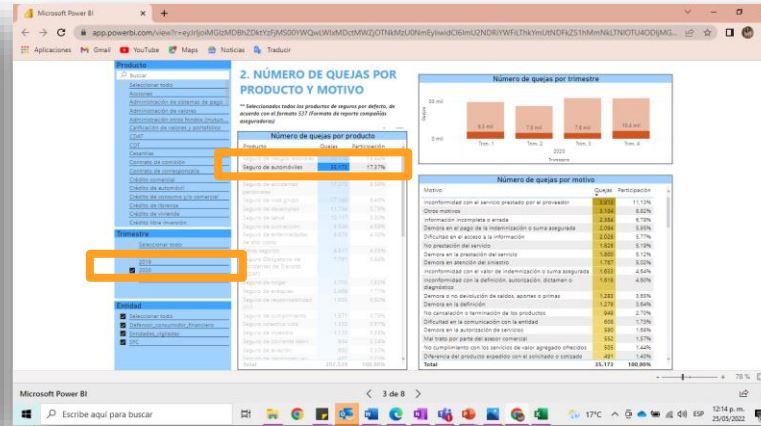
216.561



** En esta hoja encontrará las quejas recibidas por entidad. tenga en cuenta que:
--> Para los productos de seguros, pueden que haya quejas que no se reciban en Entidades de seguros. Para analizar las quejas recibidas por producto ir a la hoja 3


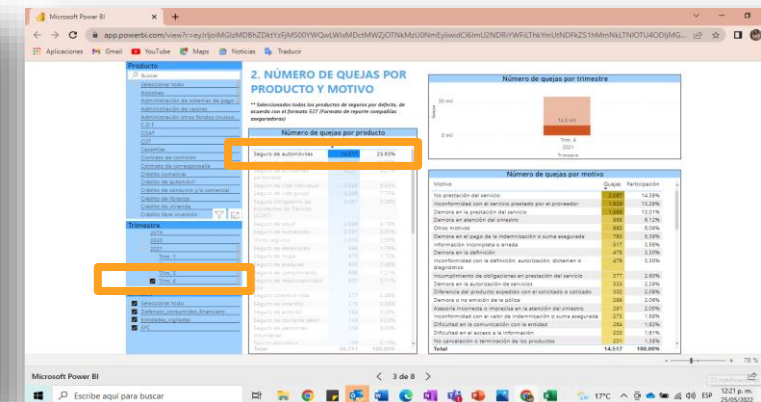


¿Cuántas quejas del seguro de automóviles se recibieron en 2020 y 2021?



2020: 35.173
2021: 43.719

¿Cuántas quejas del seguro de automóviles se recibieron en el cuarto trimestre del 2021?



IVTrim – 2021:
14.517

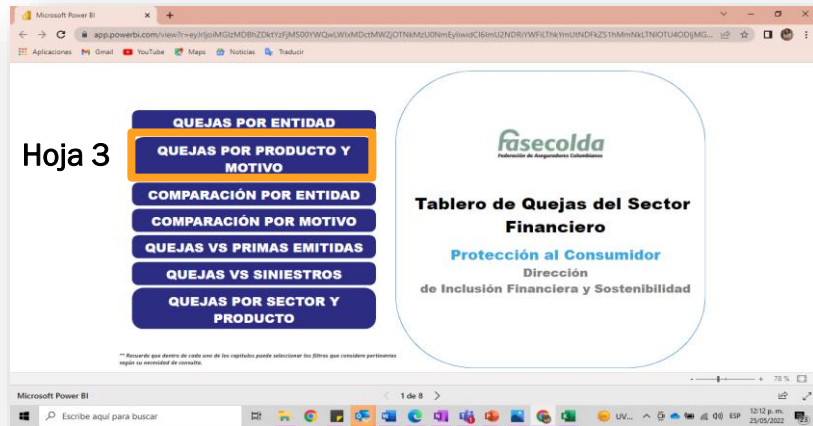


Quejas Recibidas ramo Automóviles 2020 Vs. 2021

Información del Tablero de Quejas del sector Financiero

04

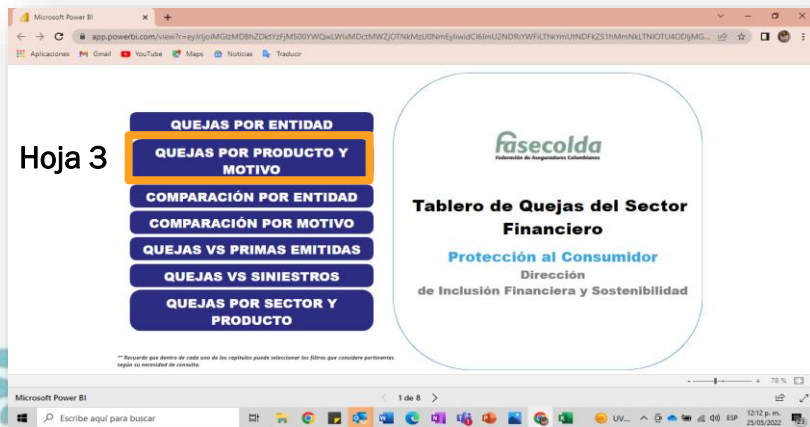
¿Cuáles fueron los 5 motivos con mayor número de quejas en el 2020, para el ramo de automóviles?



Número de quejas por motivo		
Motivo	Quejas	Participación
Inconformidad con el servicio prestado por el proveedor	3.913	11,13%
Otros motivos	3.104	8,82%
Información incompleta o errada	2.384	6,78%
Demora en el pago de la indemnización o suma asegurada	2.094	5,95%
Dificultad en el acceso a la información	2.028	5,77%
No prestación del servicio	1.826	5,19%

05

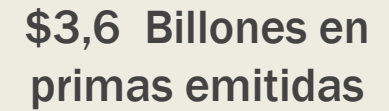
¿Cuáles fueron los 5 motivos con mayor número de quejas en el 2021, para el ramo de automóviles?



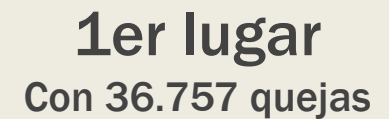
Número de quejas por motivo		
Motivo	Quejas	Participación
Inconformidad con el servicio prestado por el proveedor	5.929	13,56%
No prestación del servicio	4.412	10,09%
Demora en la prestación del servicio	4.374	10,00%
Otros motivos	2.786	6,37%
Demora en el pago de la indemnización o suma asegurada	2.555	5,84%



¿Para el ramo de Automóviles, cuál fue el monto de primas emitidas en el 2019?



¿En 2019, que posición ocupó el seguro de automóviles en volumen de quejas?



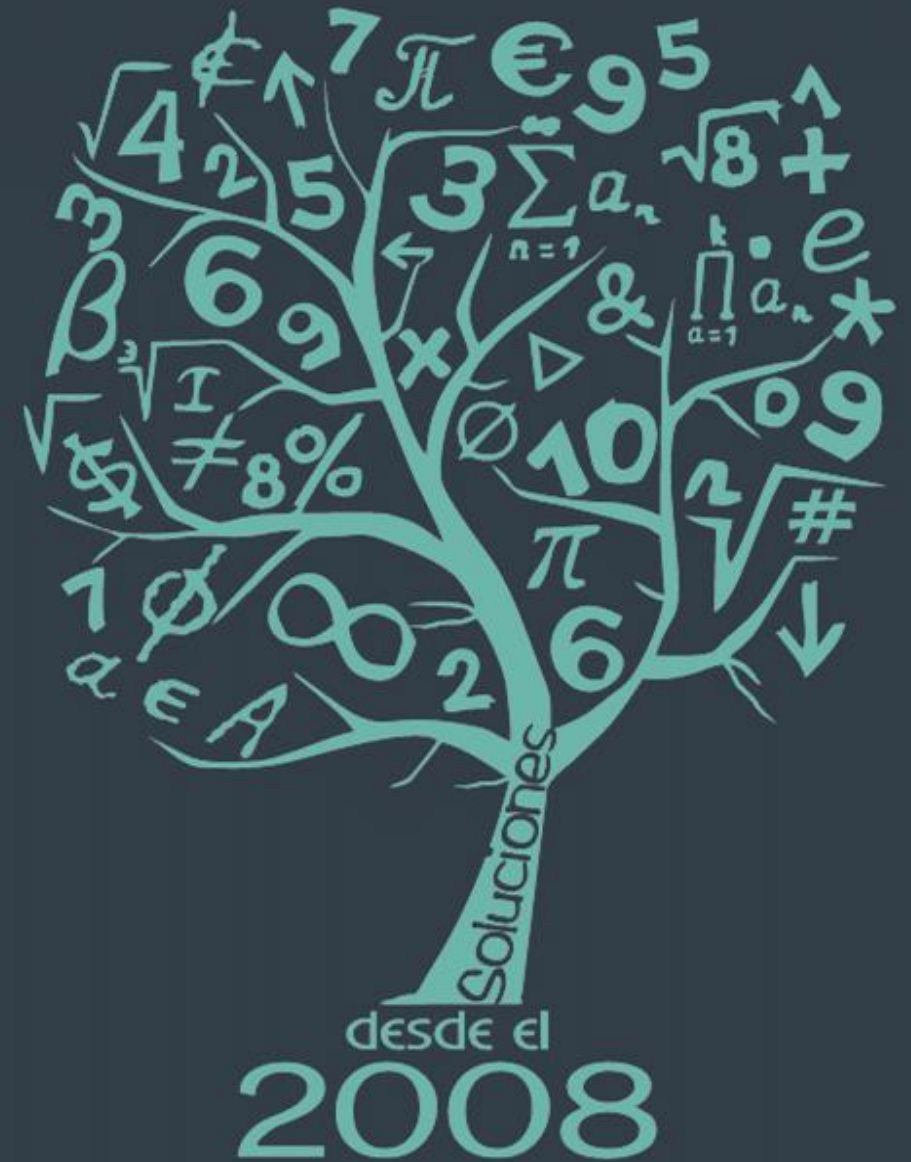
6

NUEVA METODOLOGÍA GUÍA DE VALORES - QUANTIL.

quantil

matemáticas aplicadas

Esquema general modelo de determinación de precios.



Esquema general

La modernización de la Guía de Valores busca:

1. Automatiza recolección de información.
2. Utiliza modelos de analítica para poblar datos de vehículos poco observados.
3. Evitar subjetividad en la construcción de la Guía de Valores y acercarnos más a los precios del mercado.

Esquema general

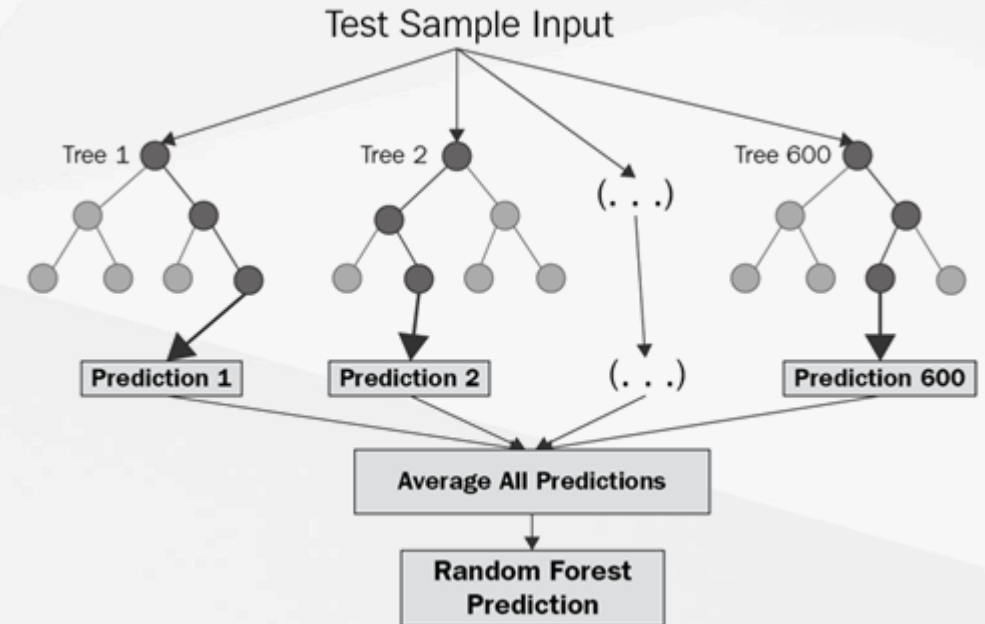
1. Obtener de manera automática datos de la web y otras fuentes para lograr representar el mercado de vehículos usados en Colombia.

Usar la información recolectada para modelar y poblar el resto del mercado “no observable”.

Fuente	Datos (Ultimos 12 meses)
Tucarro	88,134
Carroya	21,216
Motor	5,785
OLX	77,175
Aucosmos	6,165
Tixuz	8,827.
Total	207,302

2. Crear modelos que utilicen información disponible para predecir lo no observado.

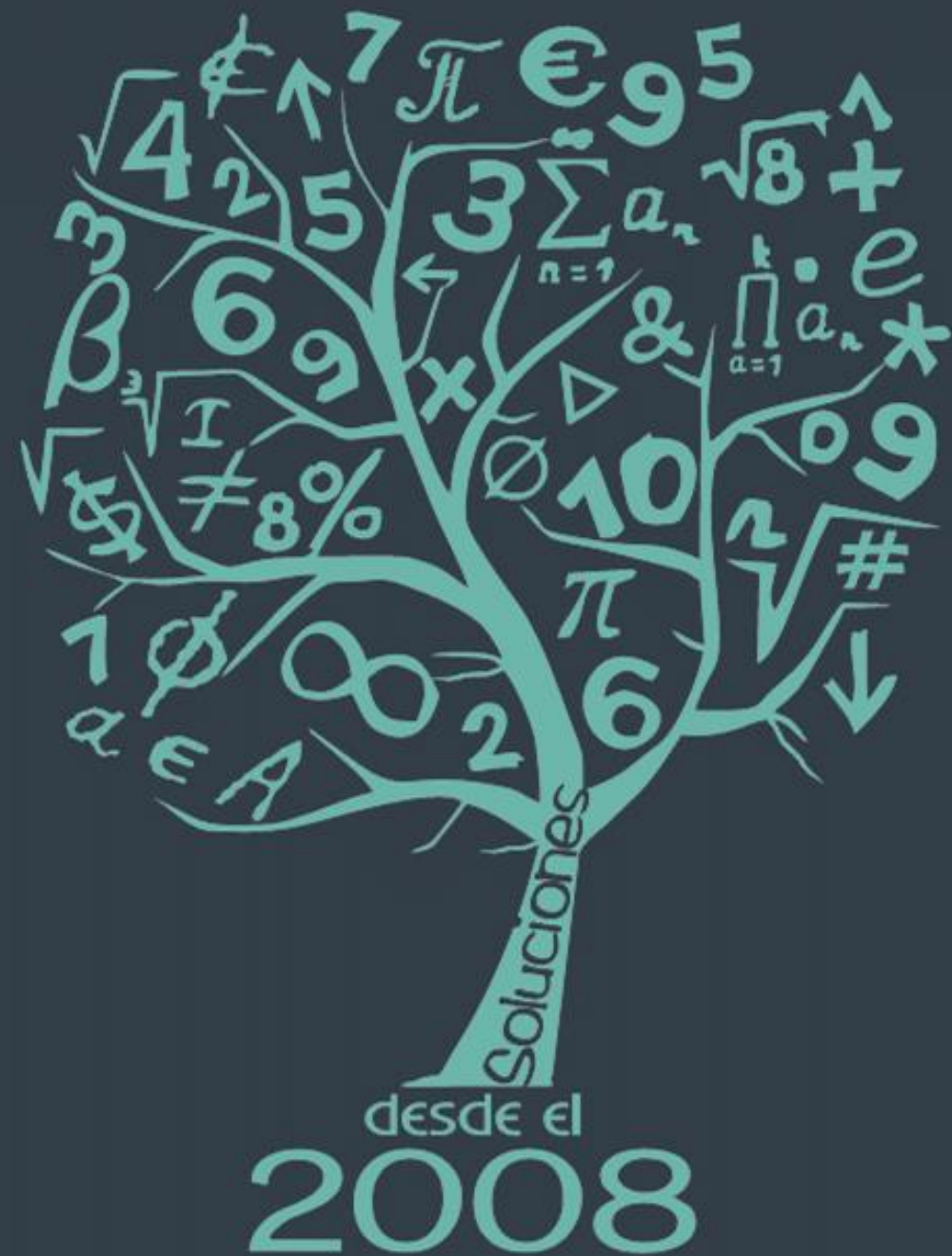
- Años o modelo no observado.
- Caja u otra característica diferencial.





$$\text{Marca/Línea} \times \text{Impuestos} \times \text{Depreciación} = \text{Valor del vehículo}$$

Resultados generales



Resultados del modelo

- Carros con características iguales pueden tener valores distintos. El objetivo es asignar un valor que no incorpore valor sentimental ni elementos adicionales que incrementen o disminuyan injustificadamente el valor del carro de la Guía.

Modelo Quantil frente a los anuncios en páginas web

Promedio	Desviación Estándar
7.90%	8.40%



\$ 49.900.000

2015 | 58.000 Km

Volkswagen Golf 1.6 Trendline

Barrios Unidos - Bogotá D.C.



\$ 50.000.000

2015 | 51.000 Km

Volkswagen Golf 1.6 Trendline

Cali - Valle Del Cauca



\$ 55.200.000

2015 | 54.000 Km

Volkswagen Golf 1.6 Trendline

Cali - Valle Del Cauca

Ejercicio comparativo - Datos Autonal (muestra de precios reales de transacción)

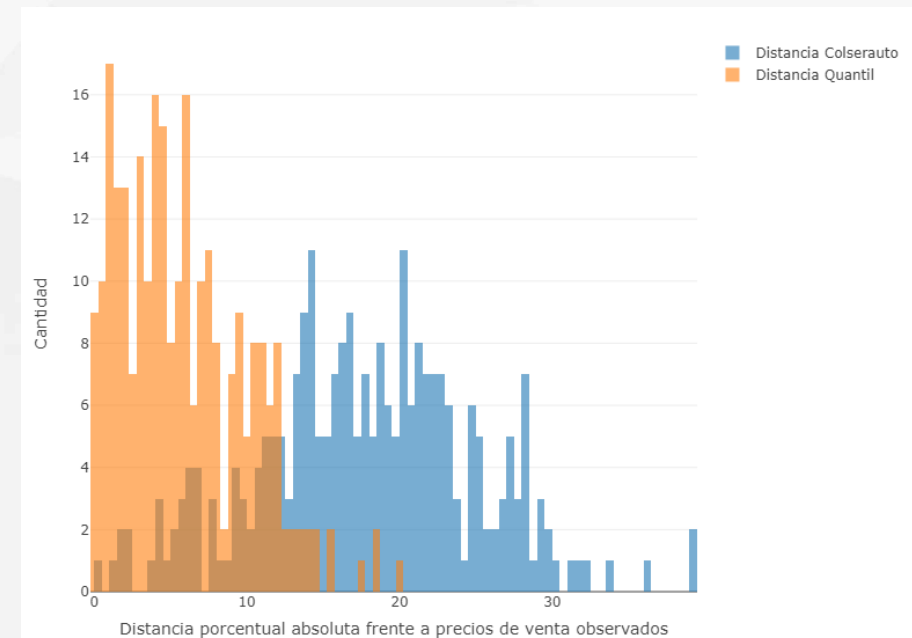
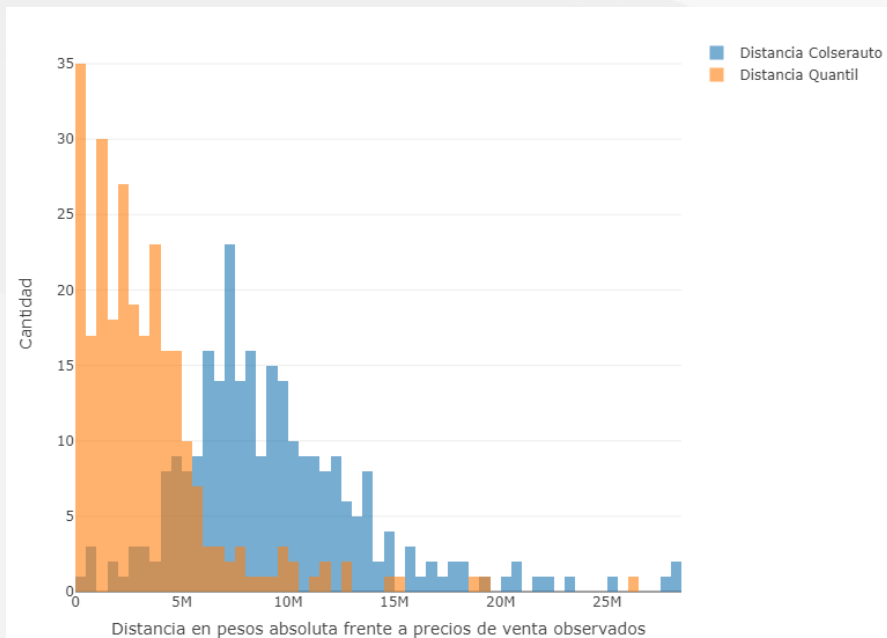
Diferencia promedio:

-Modelo Colserauto: -(\$7,534,546)

-Modelo Quantil: -(\$1,095,634)

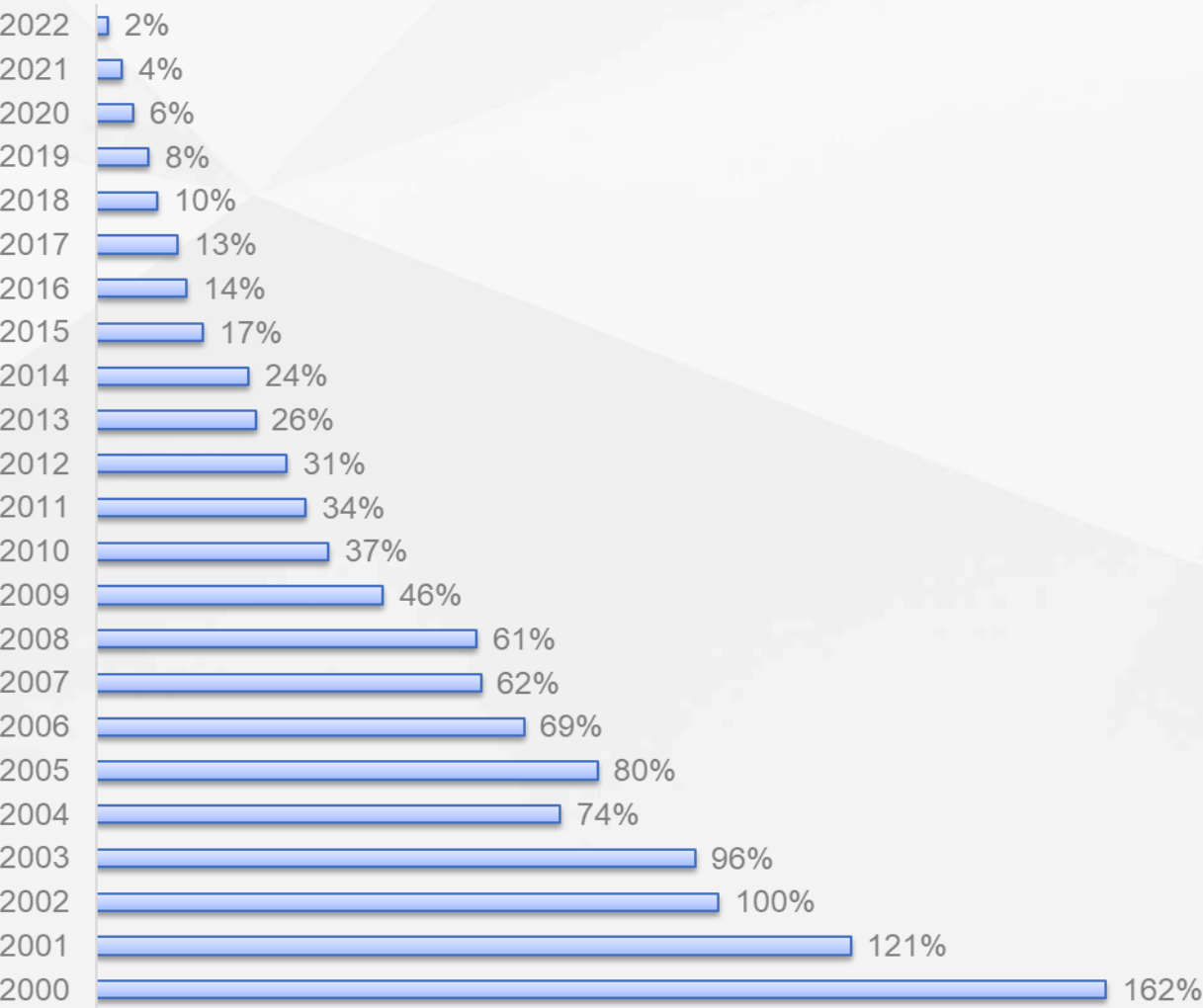
Modelos	Diferencias de los modelos frente a muestra precios de transacción	
	Promedio	Desviación Estándar
Colserauto	20.10%	35.60%
Quantil	6.10%	4.60%

*Datos suministrados por Autonal, calculados con una muestra de datos observados de precios de transacción.



Resultados

Diferencia promedio por año



\$ 55.000.000

2006 | 179.000 Km

Chevrolet Luv 3.5 Dmax

Engativa - Bogotá D.C.



\$ 57.000.000

2006 | 116.000 Km

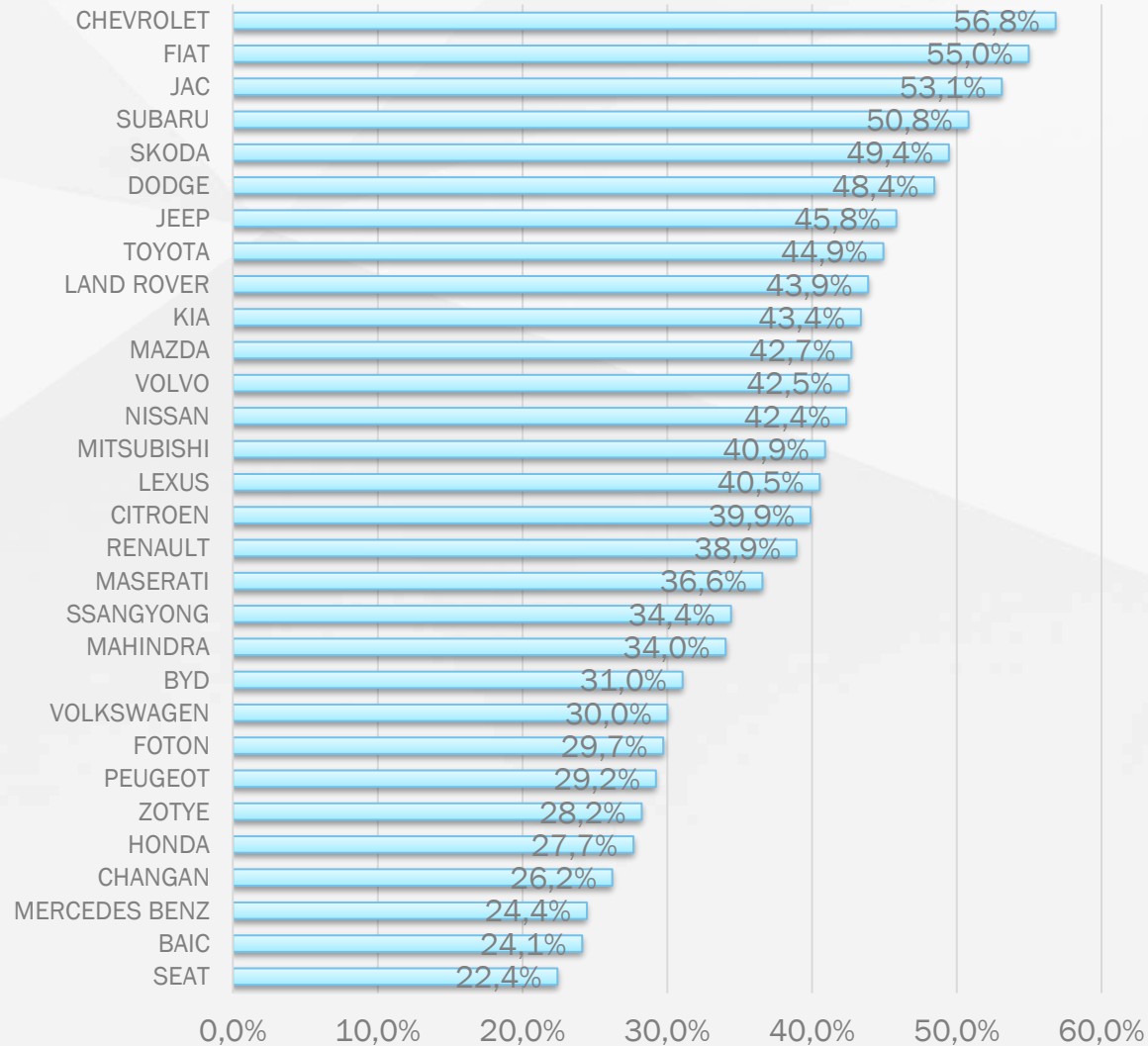
Chevrolet Luv 3.5 D-max

Kennedy - Bogotá D.C.

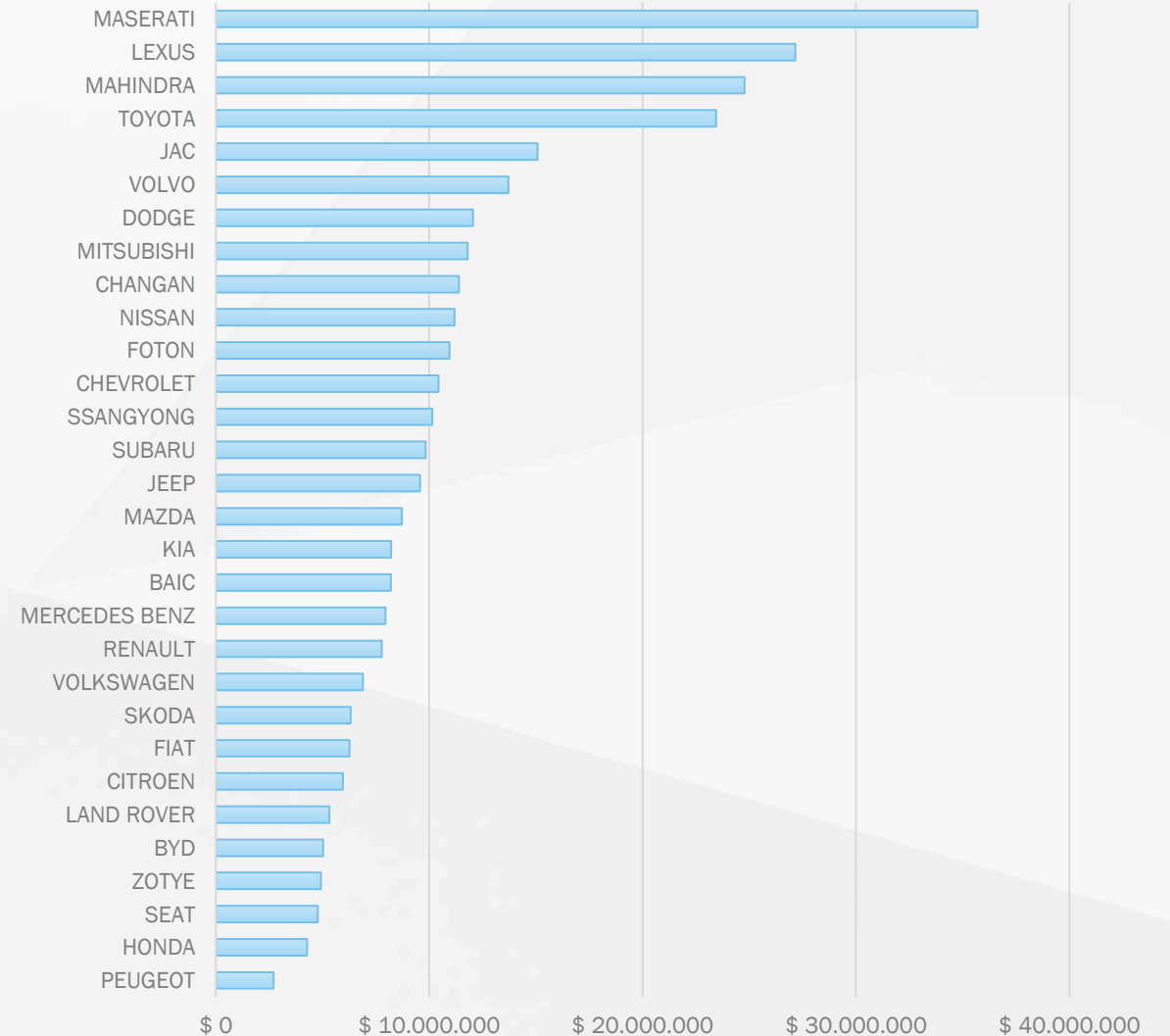
Precio	
Quantil	Colserauto
\$59,023,000	\$28,700,000

Resultados

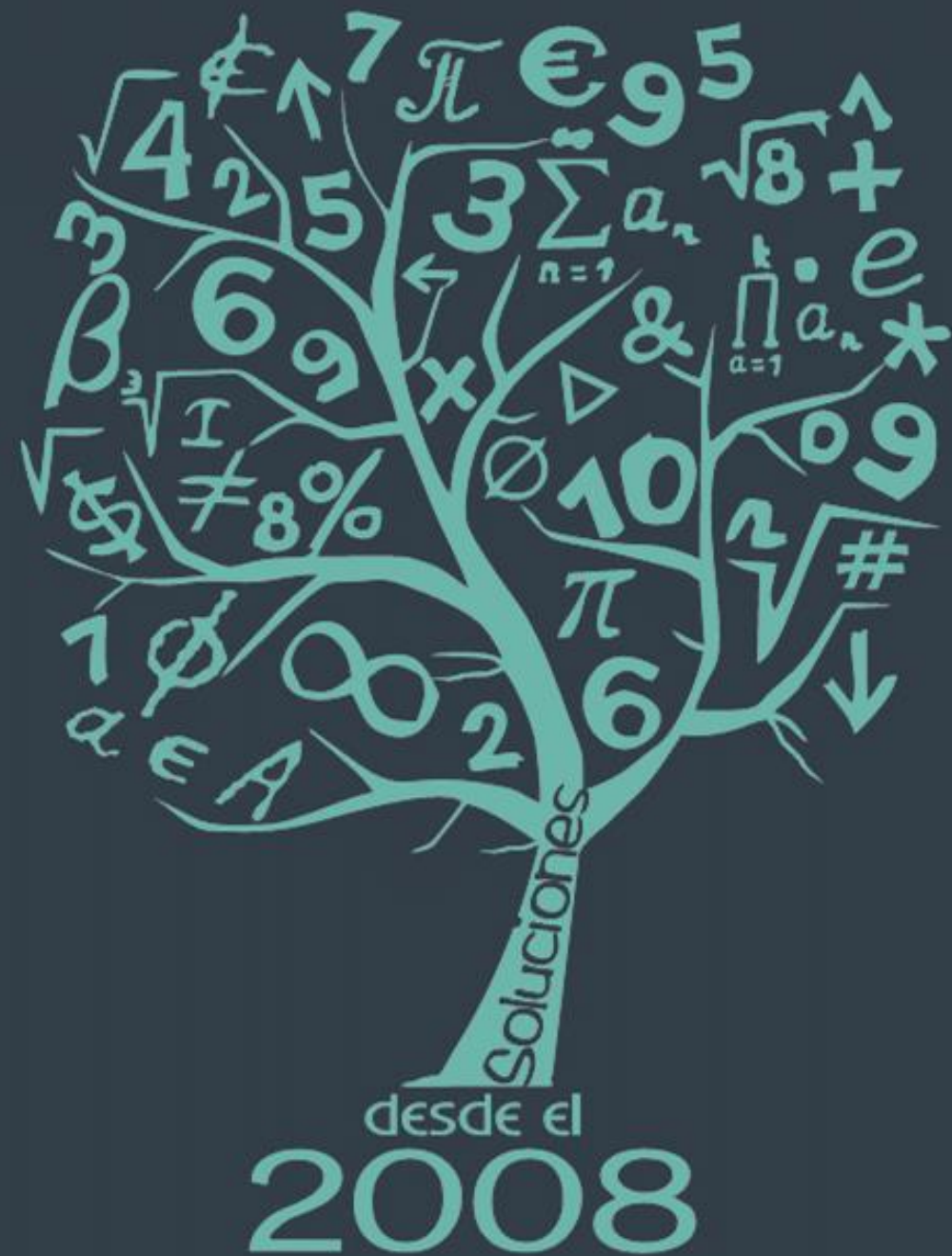
Cambios promedios por marca



Cambios promedios por marca



Conclusiones



Conclusiones

1. Con el modelo actual de Colserauto no esta reflejando la actualidad del mercado.
2. Las diferencias principales se observan en los vehículos más antiguos y de manera más homogénea entre marcas.
3. El modelo de Quantil se acerca a los precios observados en el mercado de usados. Las diferencias restantes responden principalmente a la heterogeneidad de los vehiculos.

7

SOLICITUD CESVI – CONSULTA MESA DE AYUDA.

El Servicio de Reconstrucción de Accidentes de Transito, normalmente es solicitado por alguna de las partes que interviene en el accidente.

Cesvi Colombia para su análisis requiere conocer con quien se encuentra asegurado contraparte involucrada en el accidente.

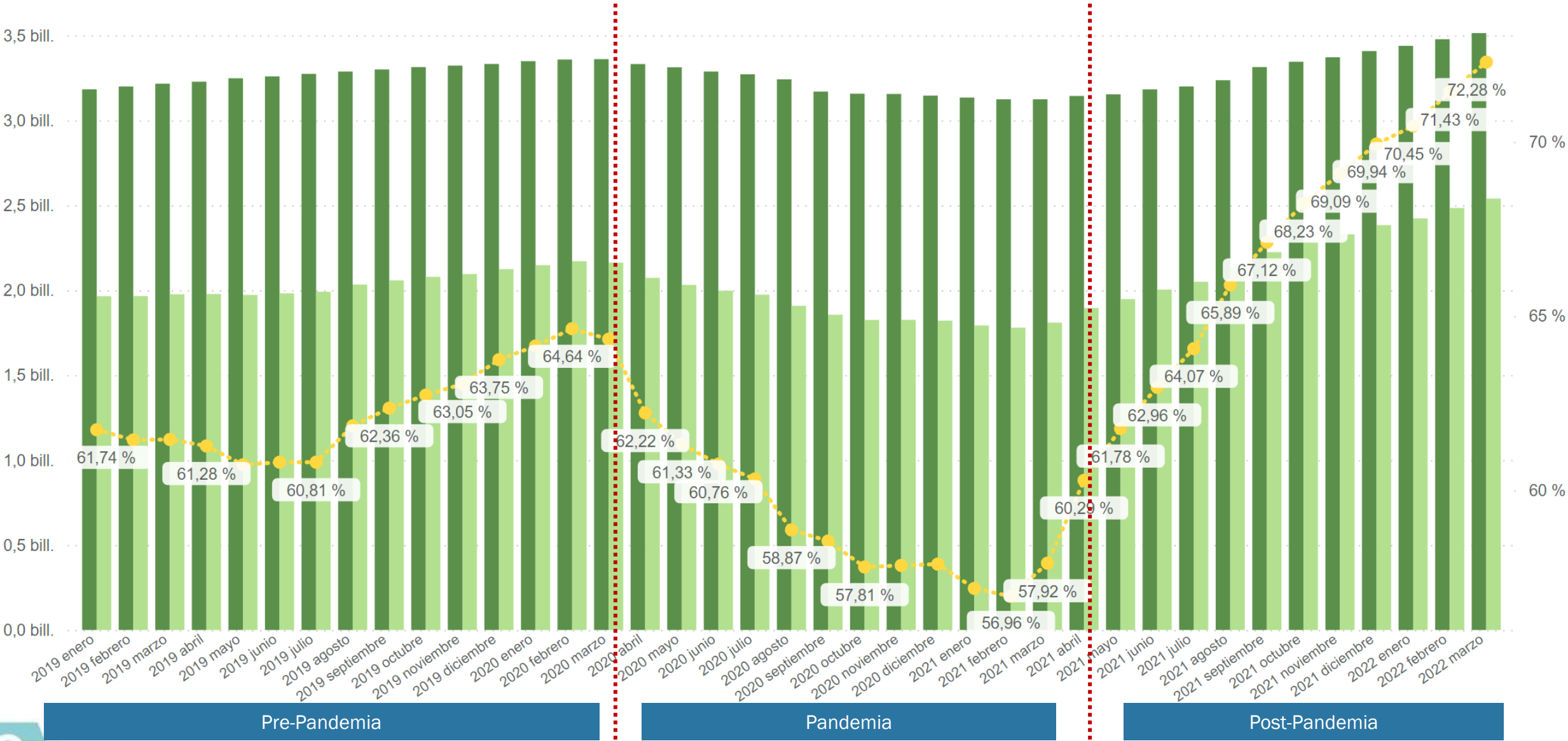
SOLICITUD: Consulta por placa a través de la mesa de ayuda de INVERFAS, para revisar vigencia y compañía de seguros.

8

PROPOSICIONES Y VARIOS.

VISUALIZADOR INTELIGENTE - ROLLING 12 MESES

● Primas Devengadas Rolling 12 M ● Siniestros Incurridos Rolling 12 M ● Siniestralidad



Fuente: Visualizador Inteligente de cifras.

